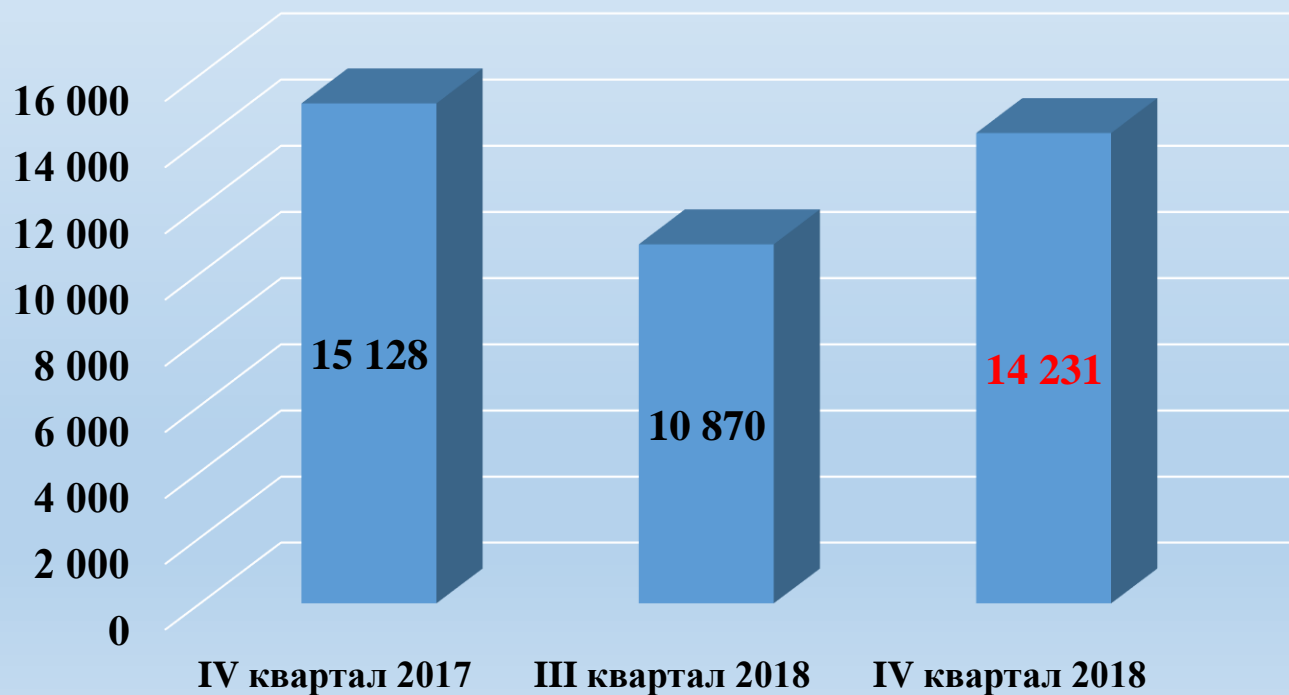
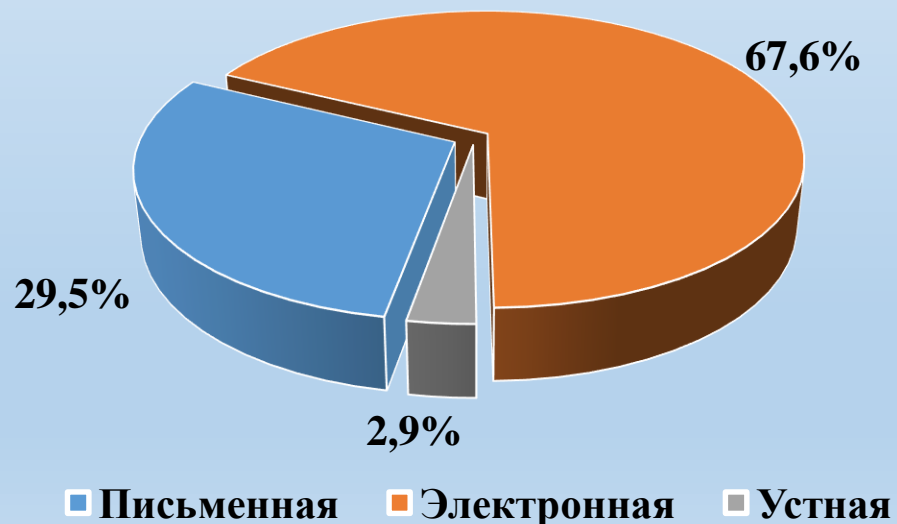


Информационно-статистический обзор
обращений граждан и организаций,
поступивших в Администрацию Губернатора
Санкт-Петербурга по итогам
IV квартала 2018 года

Распределение общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года

Период \ Форма обращений	Письменная	Электронная	Устная	Итого
IV квартал 2018	4 195	9 620	416	14 231
III квартал 2018	2 742	7 883	245	10 870
IV квартал 2017	3 526	11 207	395	15 128



Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года

Источник Период	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	Итого
IV квартал 2018	2 898	204	30	3	705	504	106	9 536	245	14 231
III квартал 2018	2 824	167	51	1	668	420	115	6 404	220	10 870
IV квартал 2017	3 405	223	57	2	717	581	113	9 878	152	15 128



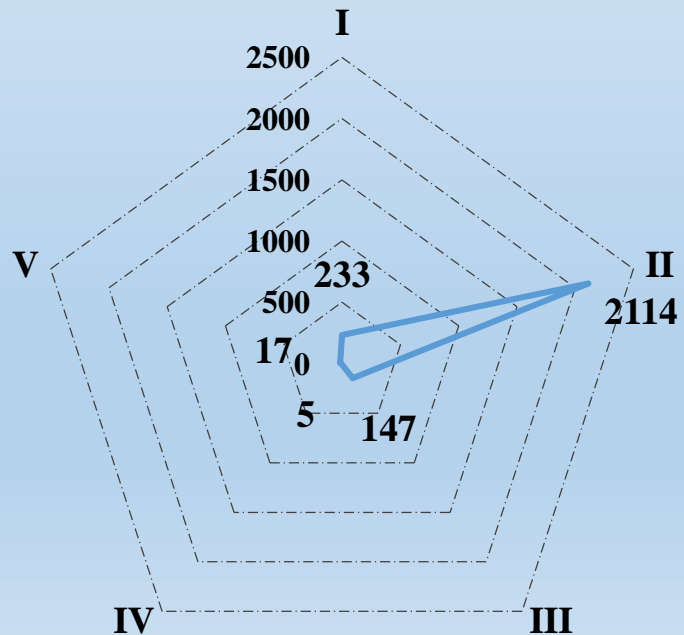
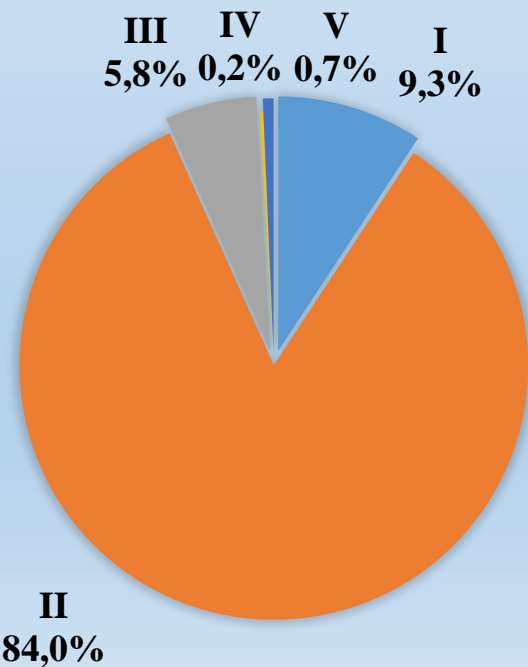
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
Период						
IV квартал 2018	(2 516) [15,3%]	(2 941) [17,9%]	(5 229) [31,9%]	(709) [4,3%]	(5 011) [30,5%]	16 406
III квартал 2018	(1 540) [13,1%]	(2 567) [21,9%]	(4 098) [35%]	(523) [4,5%]	(2 994) [25,5%]	11 722
IV квартал 2017	(2 490) [14,7%]	(2 652) [15,8%]	(5 284) [31,1%]	(784) [4,6%]	(5 764) [34%]	16 974



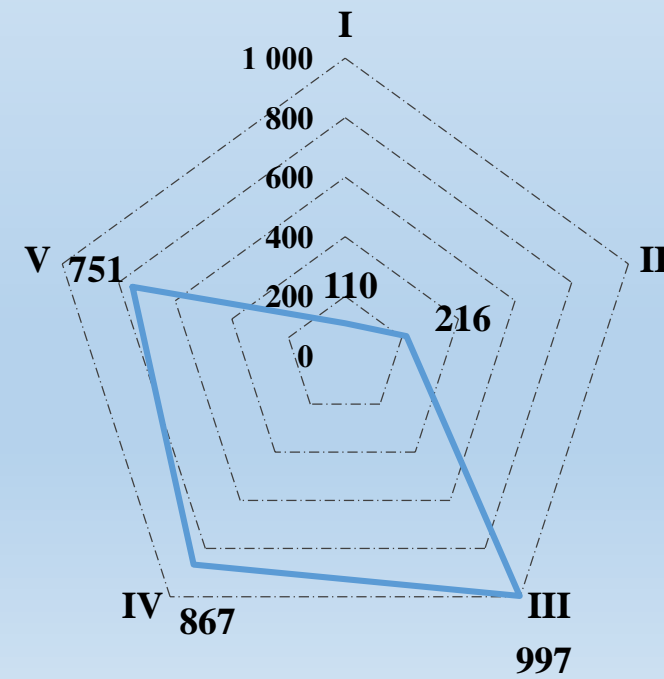
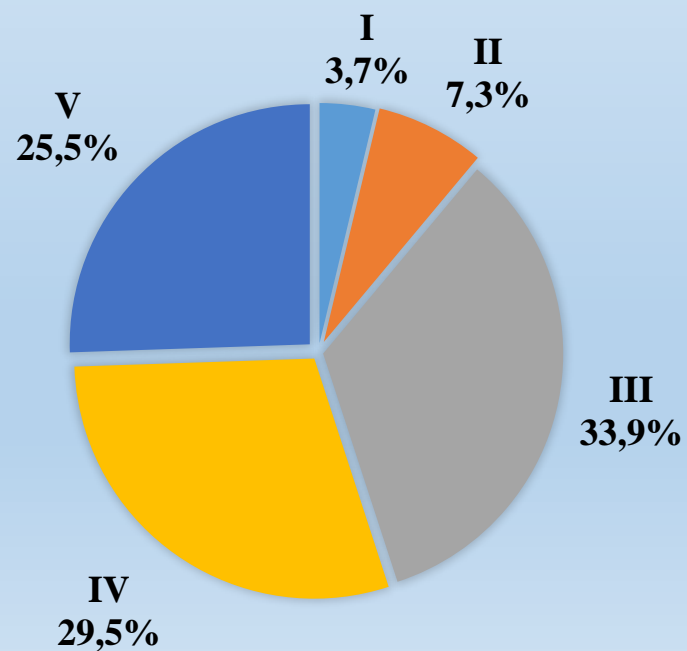
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционн ый строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2018	233	2 114	147	5	17	2 516
III квартал 2018	153	1 325	37	6	19	1 540
IV квартал 2017	635	1 755	70	3	27	2 490



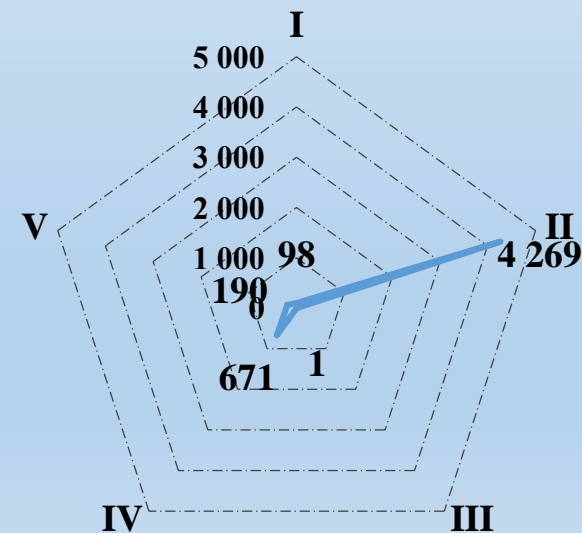
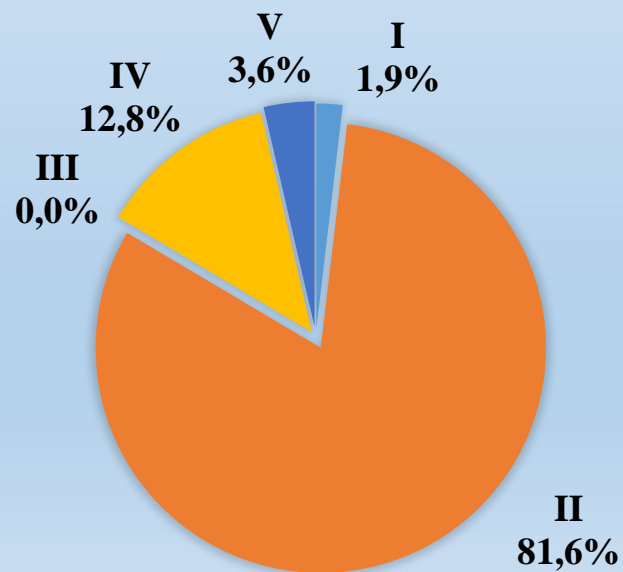
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2018	110	216	997	867	751	2 941
III квартал 2018	67	124	886	1 058	432	2 567
IV квартал 2017	103	225	735	879	710	2 652



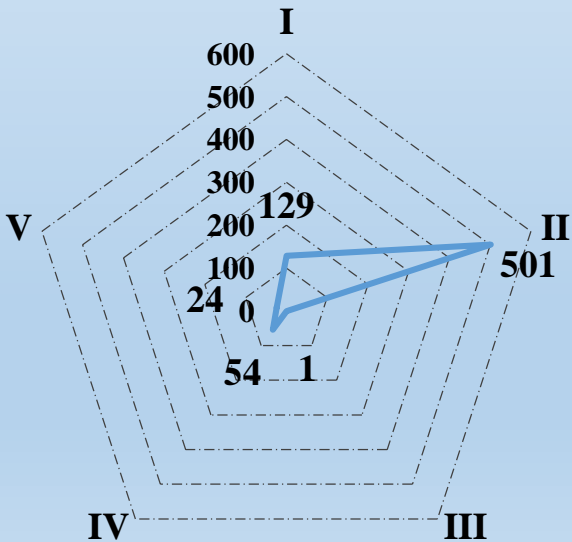
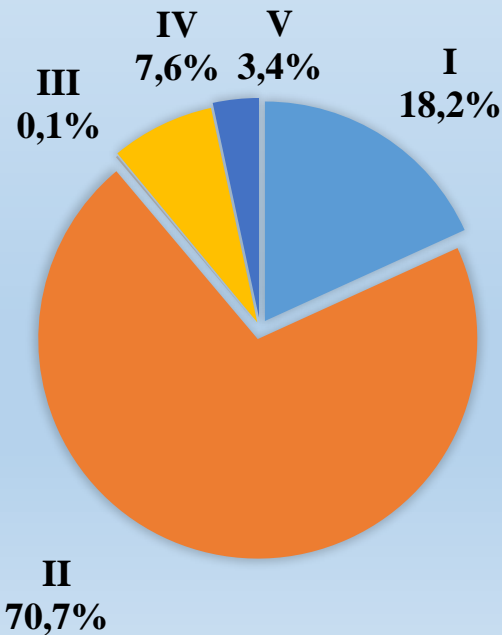
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2018	98	4 269	1	671	190	5 229
III квартал 2018	58	2 977	2	883	178	4 098
IV квартал 2017	97	4 521	4	524	138	5 284



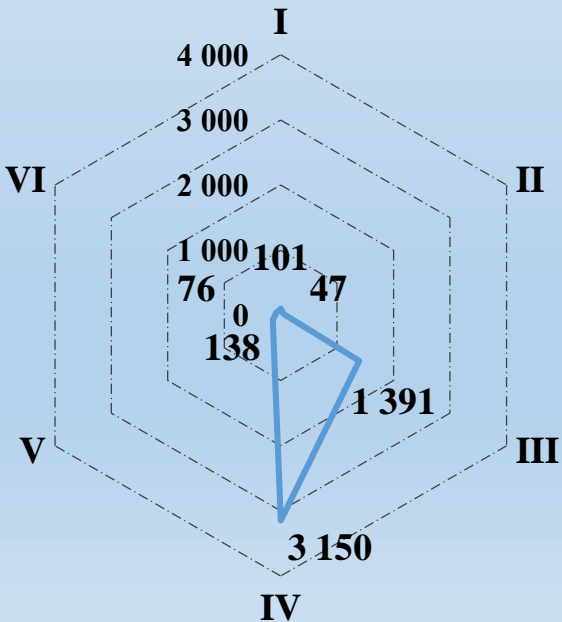
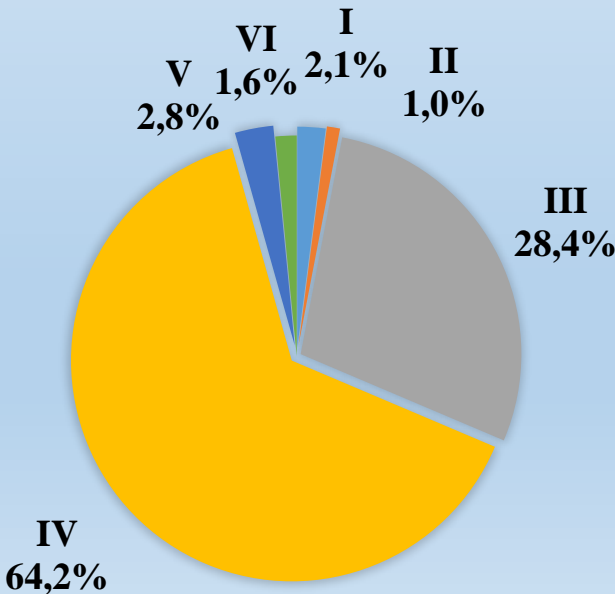
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
 поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года,
 с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2018	129	501	1	54	24	709
III квартал 2018	81	388	2	37	15	523
IV квартал 2017	153	521	4	40	66	784

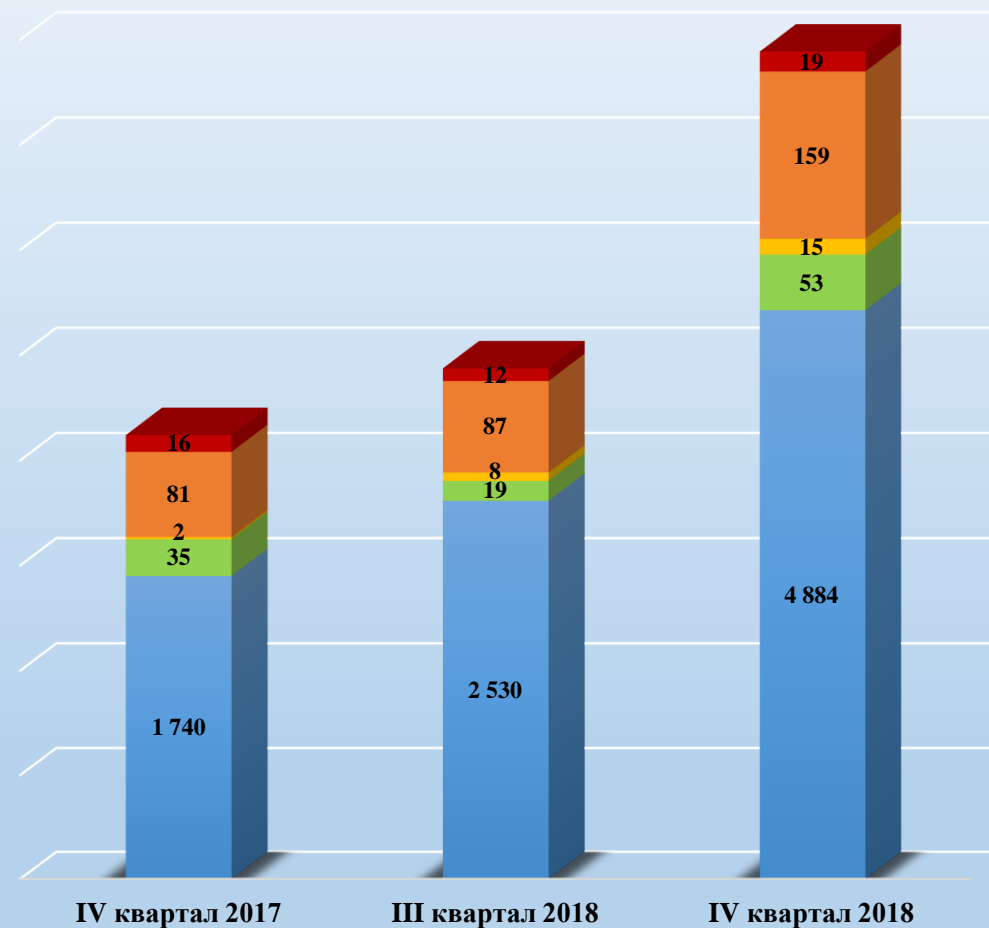


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2018	101	47	1 391	3 150	138	76	5 011
III квартал 2018	55	19	851	1 879	92	45	2 994
IV квартал 2017	42	449	1 278	3 335	508	37	5 763



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2018 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа