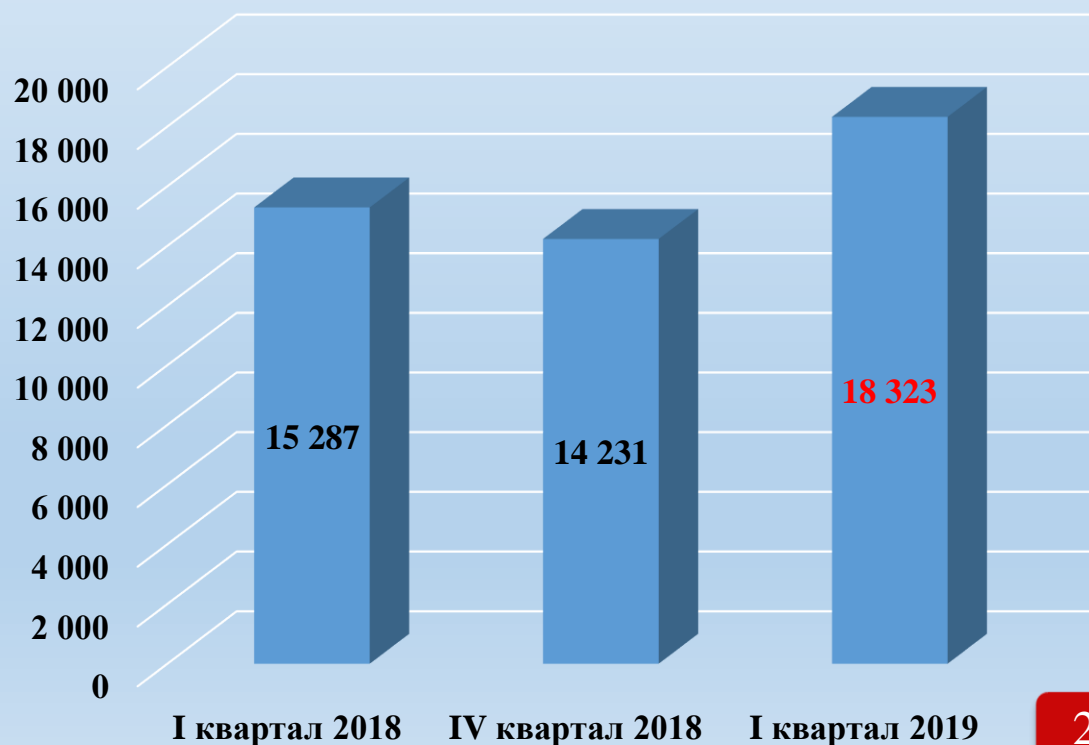
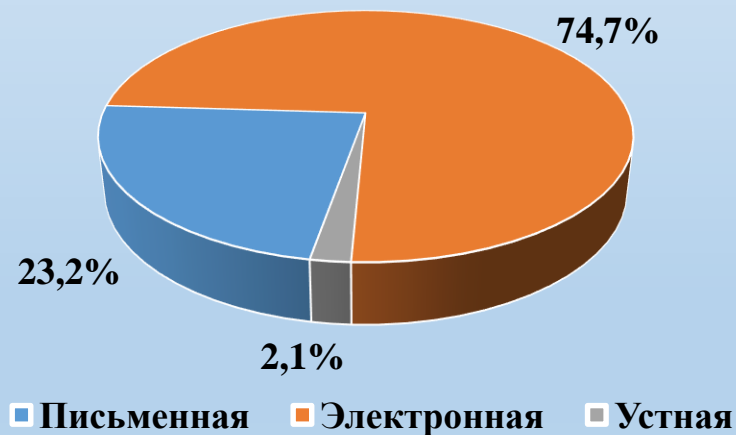


Информационно-статистический обзор
обращений граждан и организаций,
поступивших в Администрацию Губернатора
Санкт-Петербурга по итогам
I квартала 2019 года

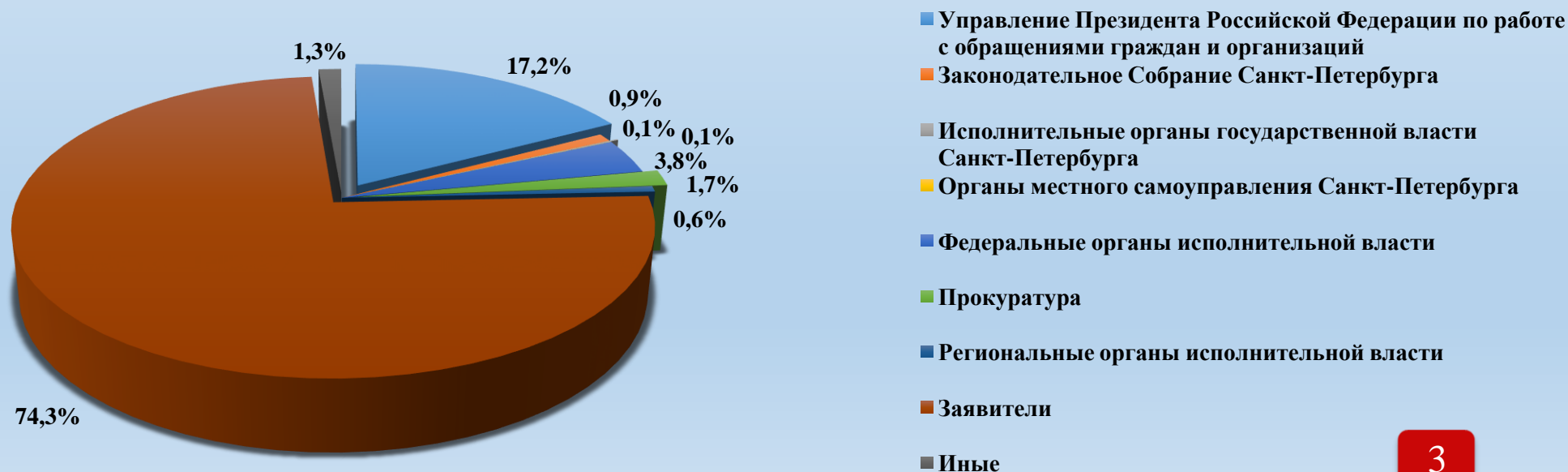
Распределение
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
в I квартале 2019 года

	Форма обращения			
Период	Письменная	Электронная	Устная	Итого
I квартал 2019	4 249	13 696	378	18 323
IV квартал 2018	4 195	9 620	416	14 231
I квартал 2018	3 653	11 345	289	15 287



Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2019 года

Период	Источник									Итого
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	
I квартал 2019	3 153	162	20	6	688	311	114	13 623	246	18 323
IV квартал 2018	2 898	204	30	3	705	504	106	9 536	245	14 231
I квартал 2018	3 541	231	33	5	1 751	598	136	8 754	238	15 287



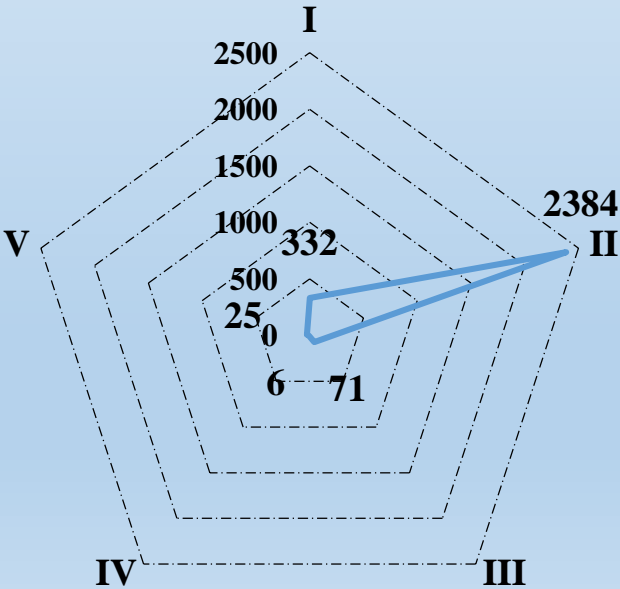
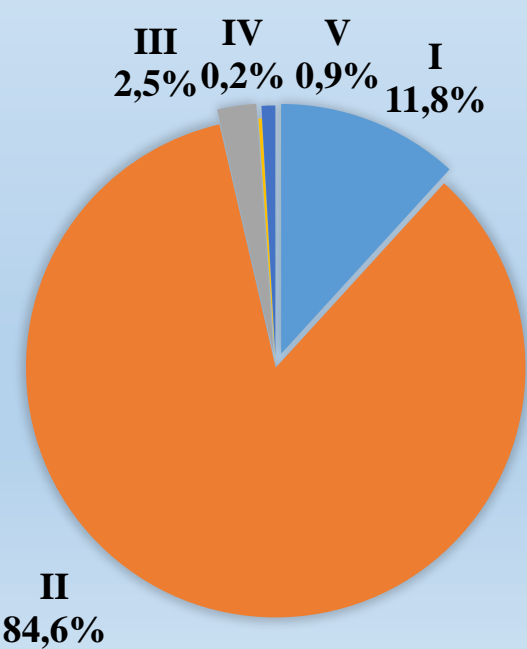
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2019 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период	Государство, общество, политика	Социальная сфера (социальное обеспечение и социальное страхование, образование, наука, культура, здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм)	Экономика (градостроительство и архитектура, строительство, благоустройство, транспорт, торговля, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды)	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере, коммунальное хозяйство)	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
I квартал 2019	(2 818) [13,2%]	(3 900) [18,3%]	(8 003) [37,6%]	(851) [4,0%]	(5 743) [26,9%]	21 315
IV квартал 2018	(2 516) [15,3%]	(2 941) [17,9%]	(5 229) [31,9%]	(709) [4,3%]	(5 011) [30,5%]	16 406
I квартал 2018	(2 210) [13,1%]	(3 247) [19,2%]	(4 838) [28,6%]	(785) [4,6%]	(5 811) [34,4%]	16 891



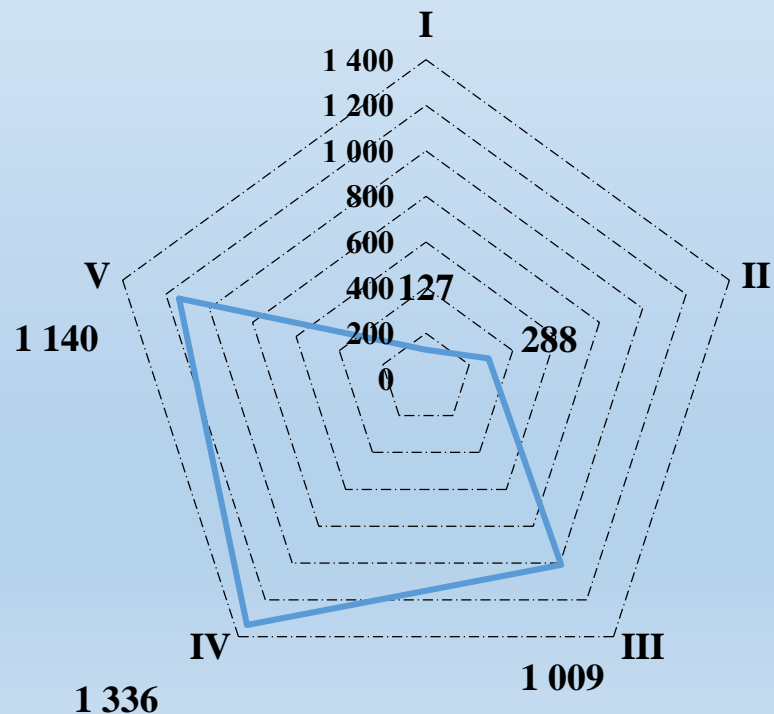
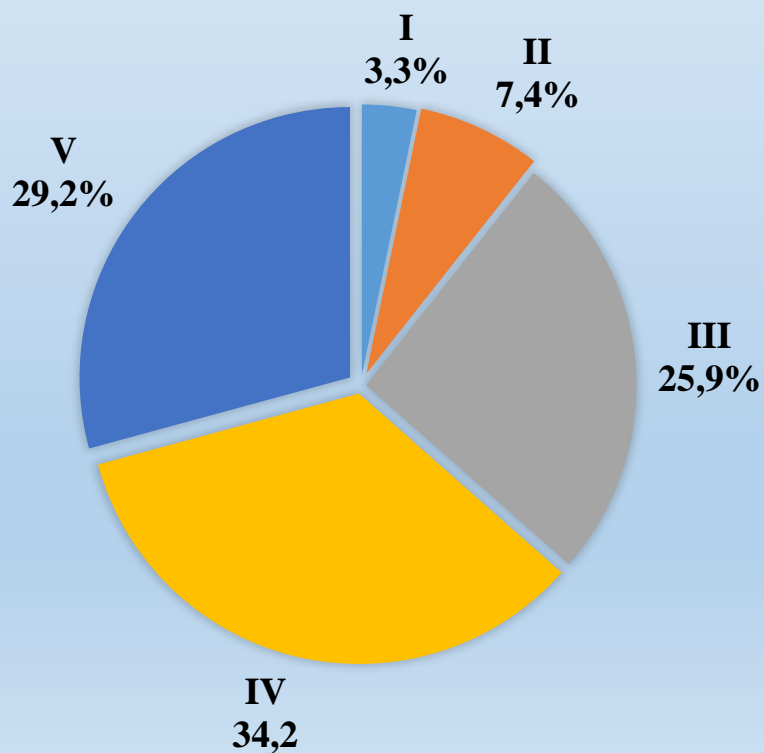
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2019	332	2 384	71	6	25	2 818
IV квартал 2018	233	2 114	147	5	17	2 516
I квартал 2018	564	1 559	43	14	30	2 210



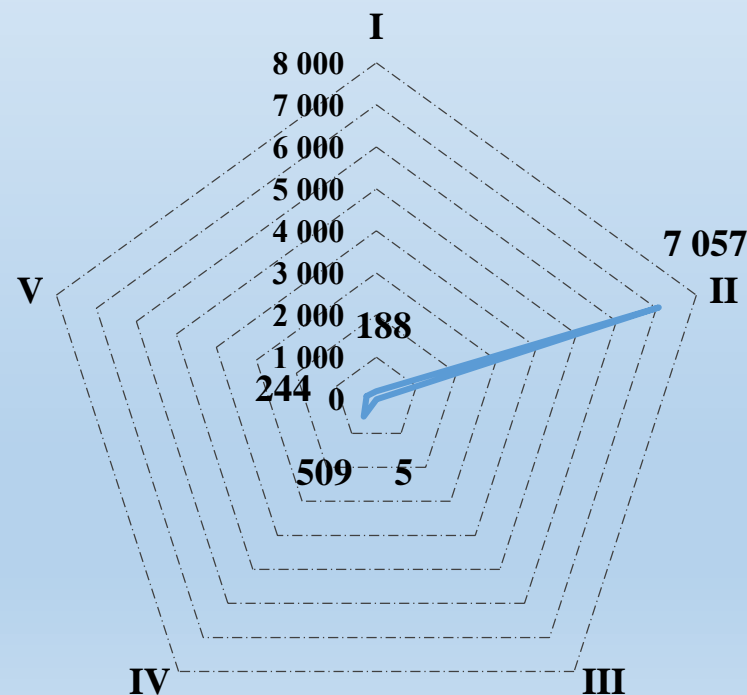
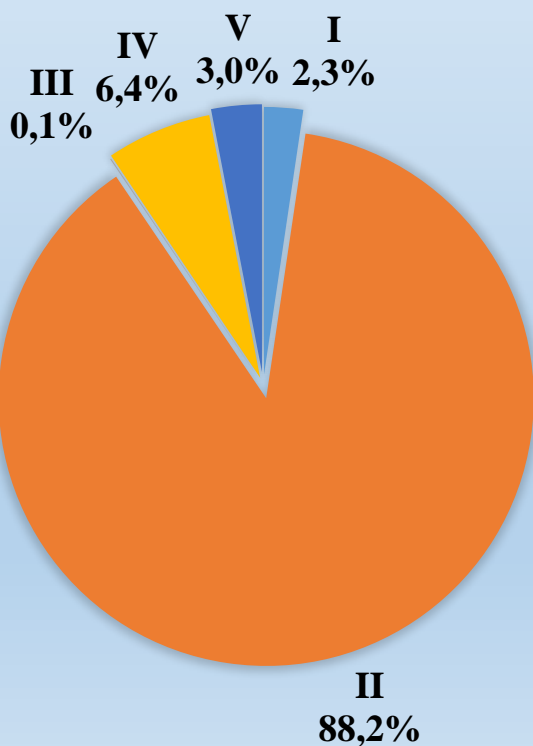
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2019	127	288	1 009	1 336	1 140	3 900
IV квартал 2018	110	216	997	867	751	2 941
I квартал 2018	133	215	960	1 148	791	3 247



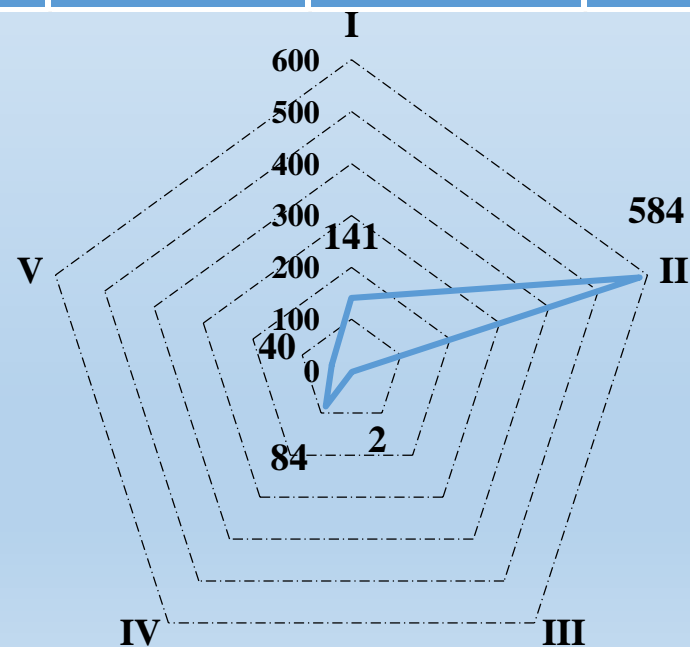
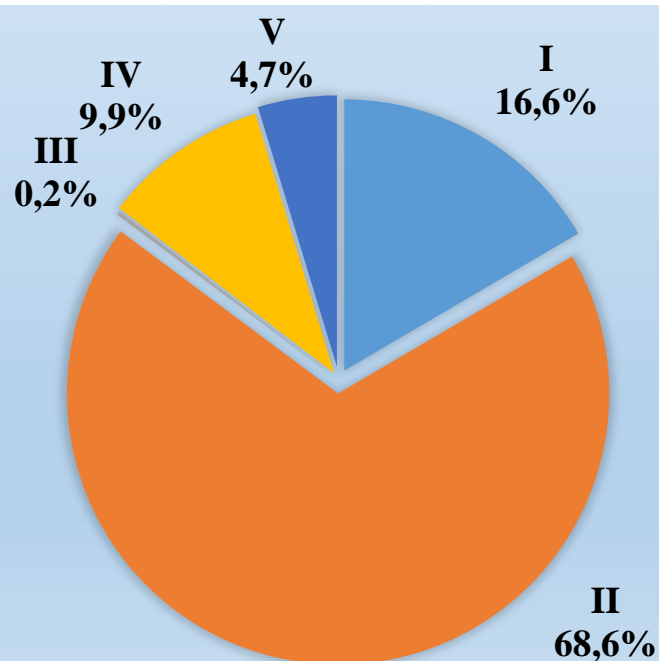
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2019	188	7 057	5	509	244	8 003
IV квартал 2018	98	4 269	1	671	190	5 229
I квартал 2018	266	3 849	3	540	180	4 838



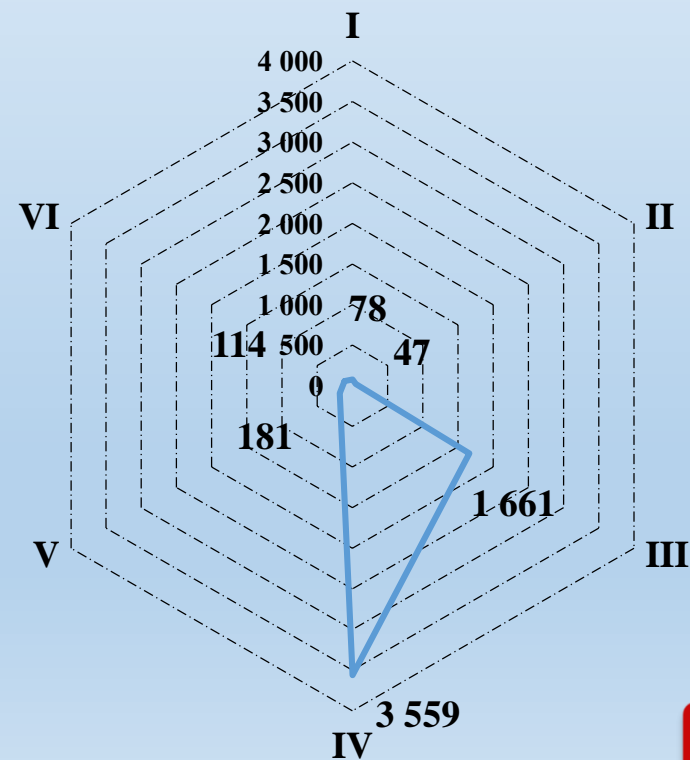
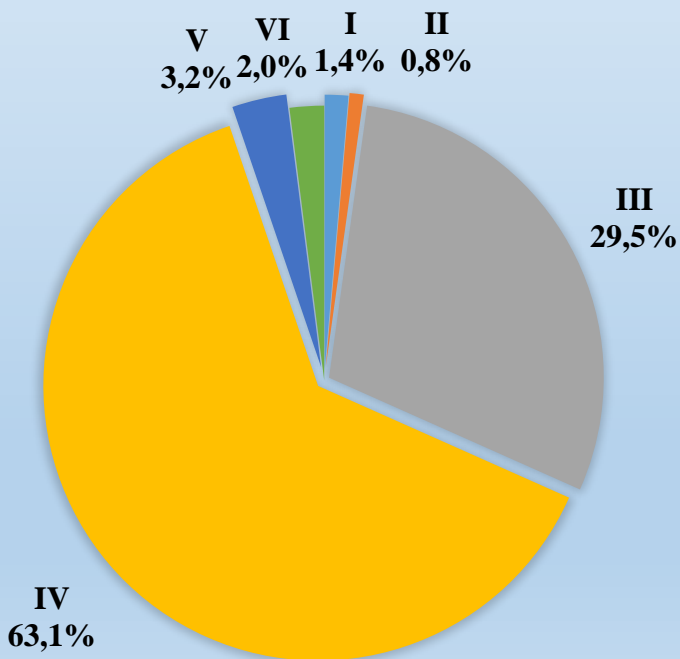
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2019 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2019	141	584	2	84	40	851
IV квартал 2018	129	501	1	54	24	709
I квартал 2018	103	560	4	67	51	785

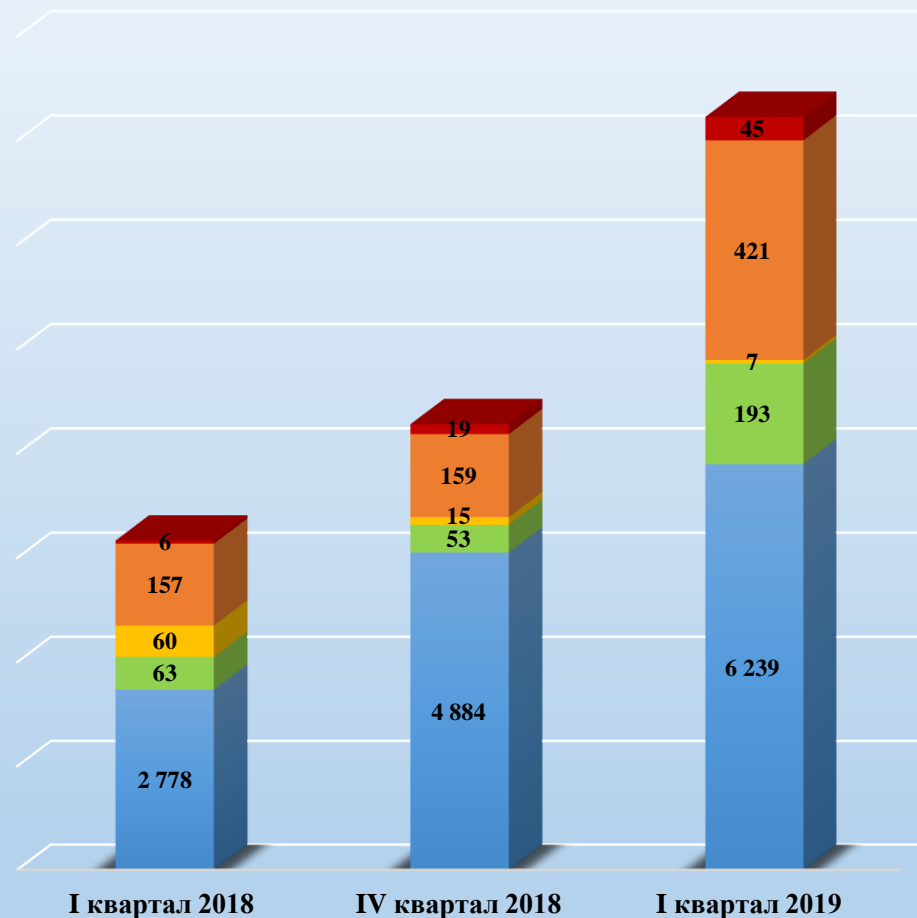


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2019	78	47	1 661	3 559	181	114	5 743
IV квартал 2018	101	47	1 391	3 150	138	76	5 011
I квартал 2018	66	217	1 831	3 270	276	45	5 811



Результаты рассмотрения обращений граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
в I квартале 2019 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа