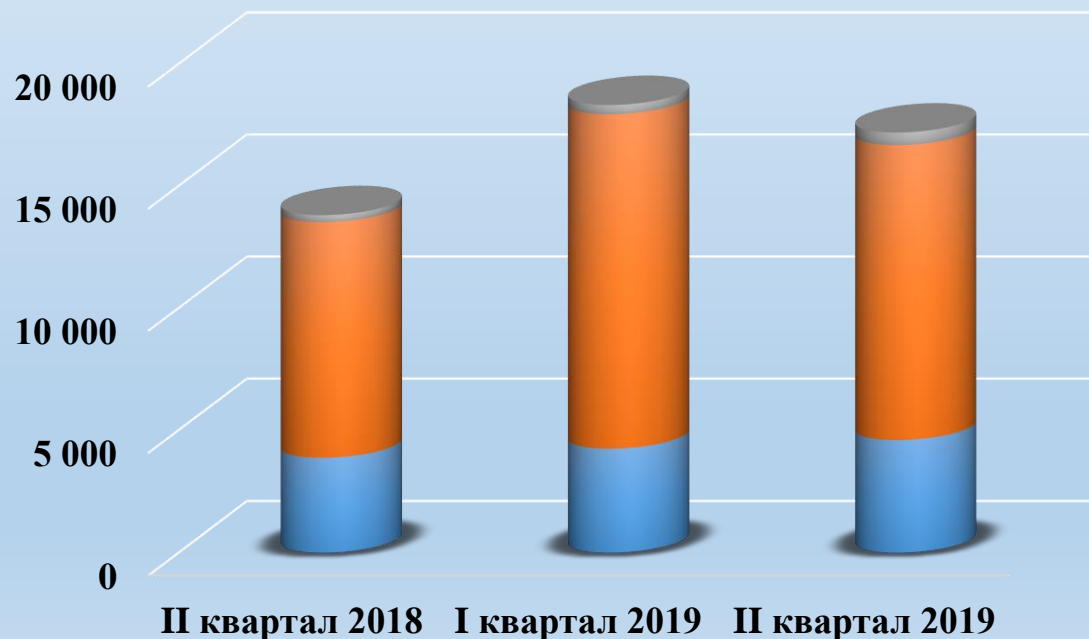
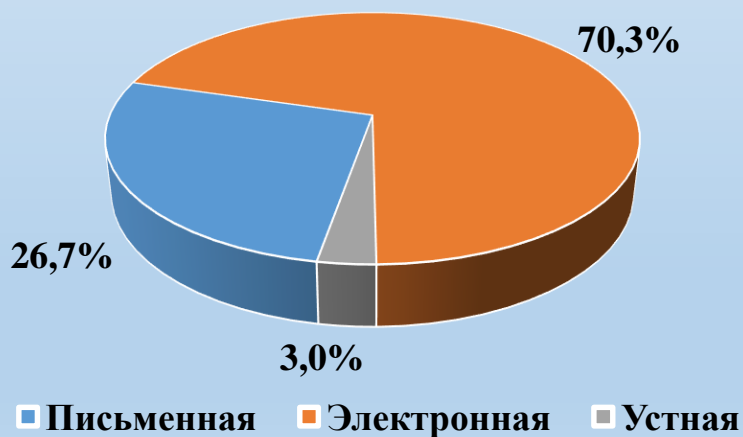


Информационно-статистический обзор
обращений граждан и организаций,
поступивших в Администрацию Губернатора
Санкт-Петербурга по итогам
II квартала 2019 года

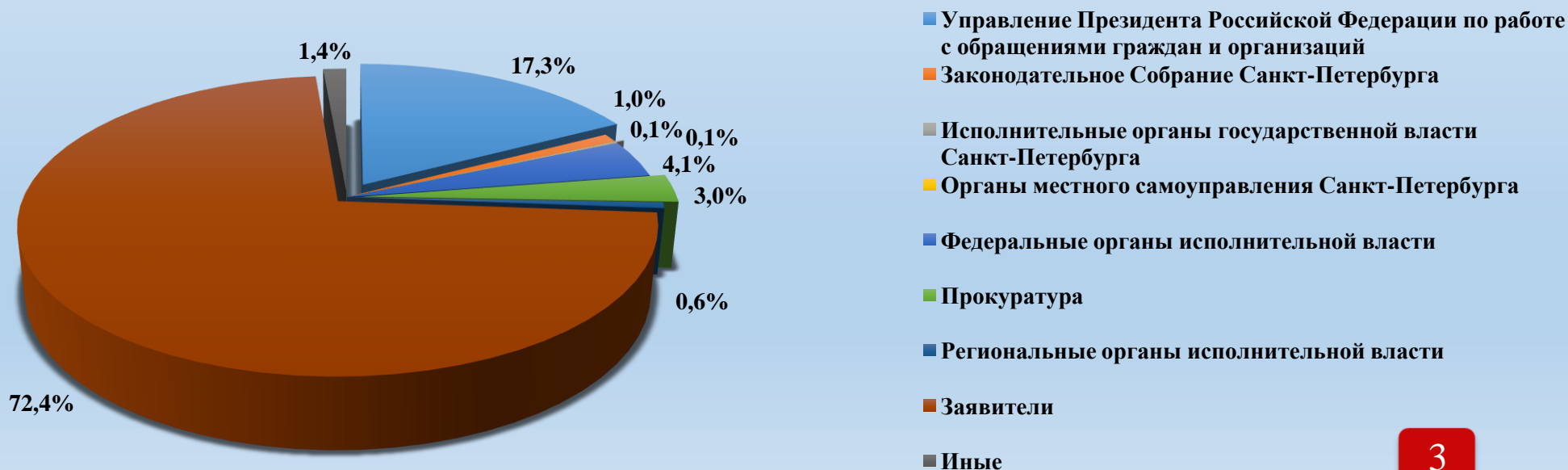
Распределение
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
во II квартале 2019 года

Период	Форма обращения			
	Письменная	Электронная	Устная	Итого
II квартал 2019	4 601	12 082	511	17 194
I квартал 2019	4 249	13 696	378	18 323
II квартал 2018	3 881	9 650	281	13 812



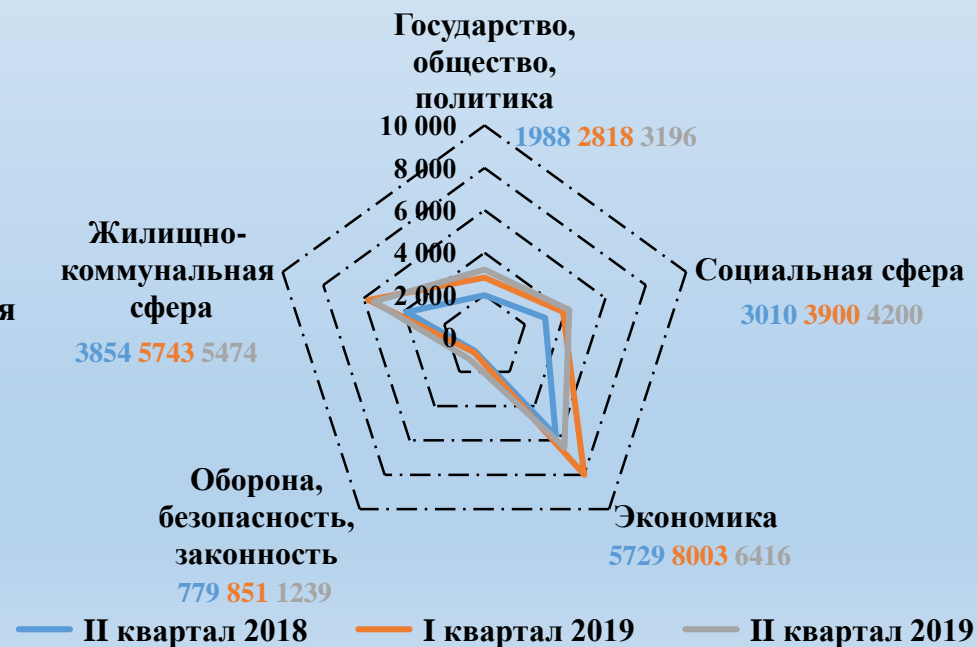
Источники поступления обращений граждан
в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2019 года

Период	Источник								
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные
II квартал 2019	2 979	163	7	10	716	521	111	12 450	237
I квартал 2019	3 153	162	20	6	688	311	114	13 623	246
II квартал 2018	3 323	225	36	6	1 316	669	167	8 016	54



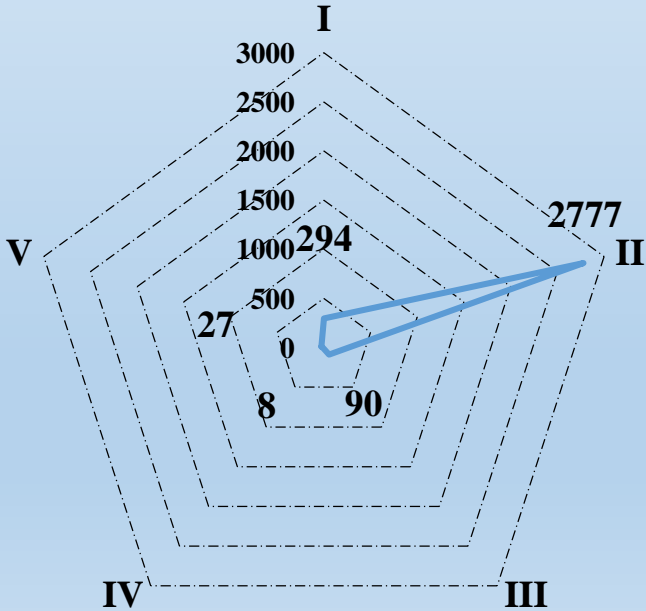
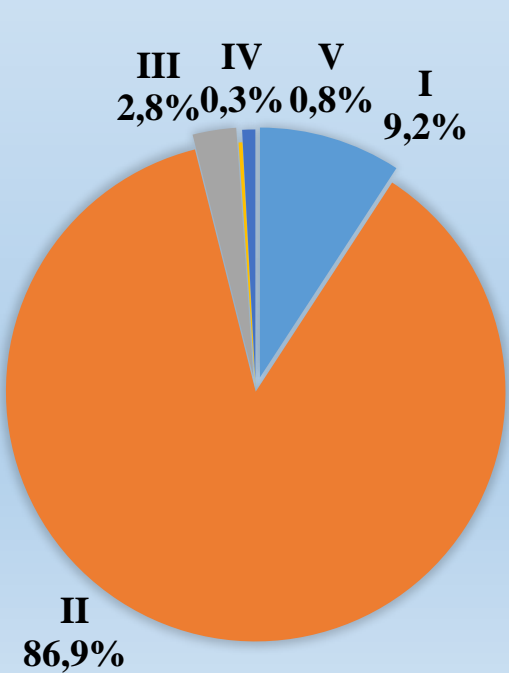
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2019 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период	Государство, общество, политика	Социальная сфера (социальное обеспечение и социальное страхование, образование, наука, культура, здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм)	Экономика (градостроительство и архитектура, строительство, благоустройство, транспорт, торговля, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды)	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере, коммунальное хозяйство)	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
II квартал 2019	(3 196) [15,6%]	(4 200) [20,4%]	(6 416) [31,3%]	(1 239) [6,0%]	(5 474) [26,7%]	20 525
I квартал 2019	(2 818) [13,2%]	(3 900) [18,3%]	(8 003) [37,6%]	(851) [4,0%]	(5 743) [26,9%]	21 315
II квартал 2018	(1 988) [12,9%]	(3 010) [19,6%]	(5 729) [37,3%]	(779) [5,1%]	(3 854) [25,1%]	15 360



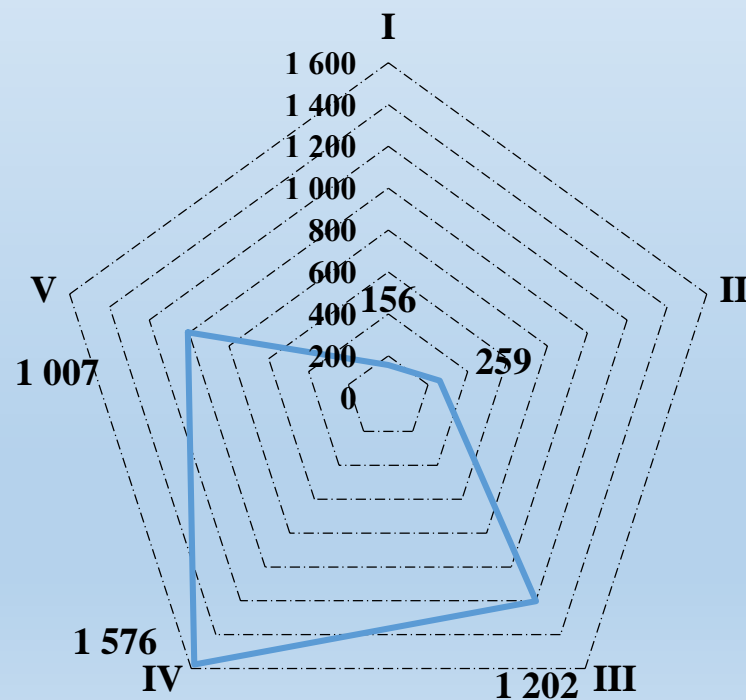
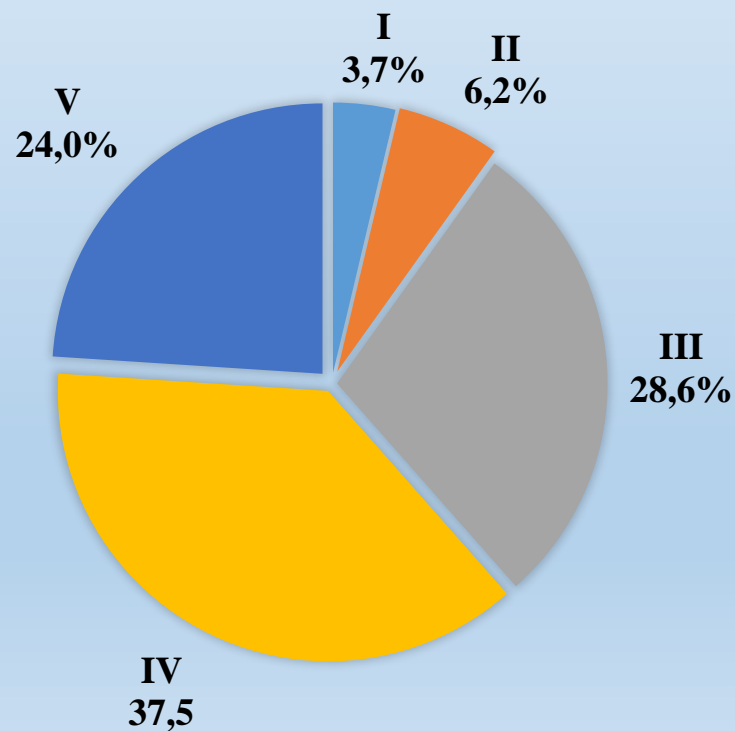
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2019 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2019	294	2 777	90	8	27	3 196
I квартал 2019	332	2 384	71	6	25	2 818
II квартал 2018	361	1 551	49	4	23	1 988



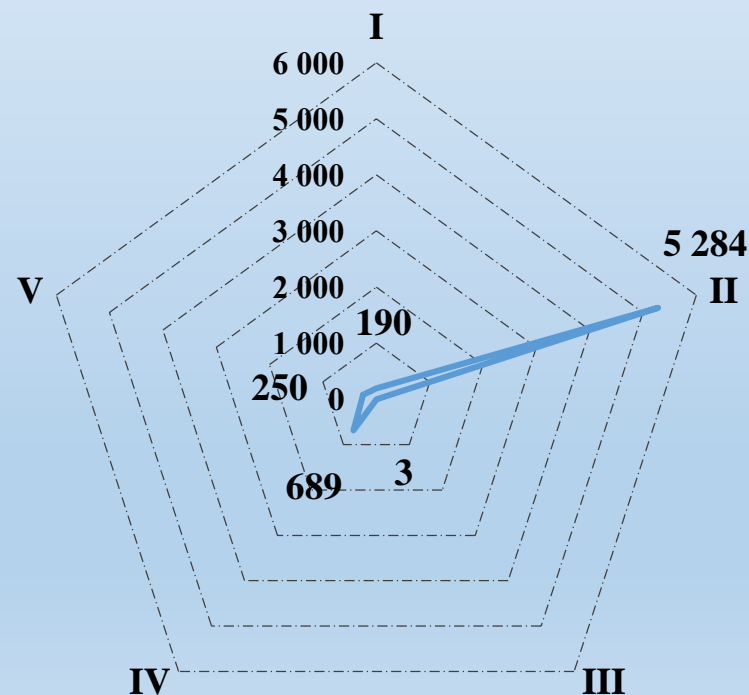
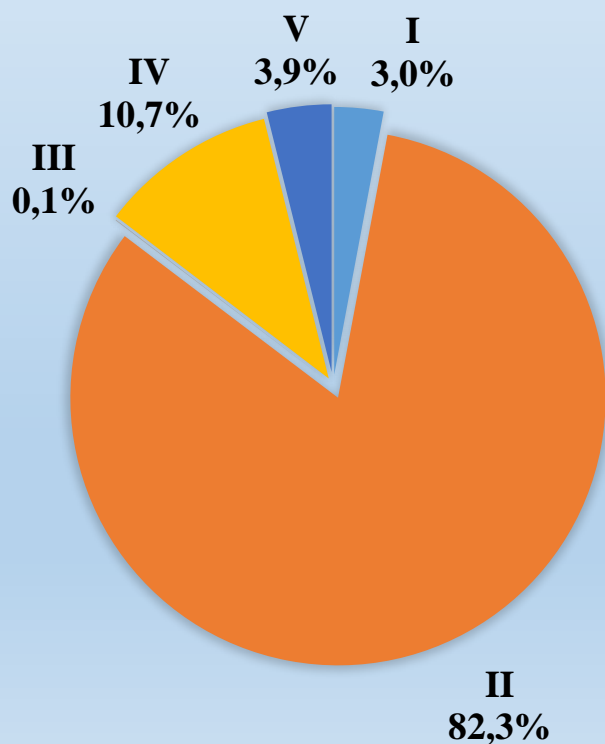
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2019	156	259	1 202	1 576	1 007	4 200
I квартал 2019	127	288	1 009	1 336	1 140	3 900
II квартал 2018	81	142	916	1 246	625	3 010



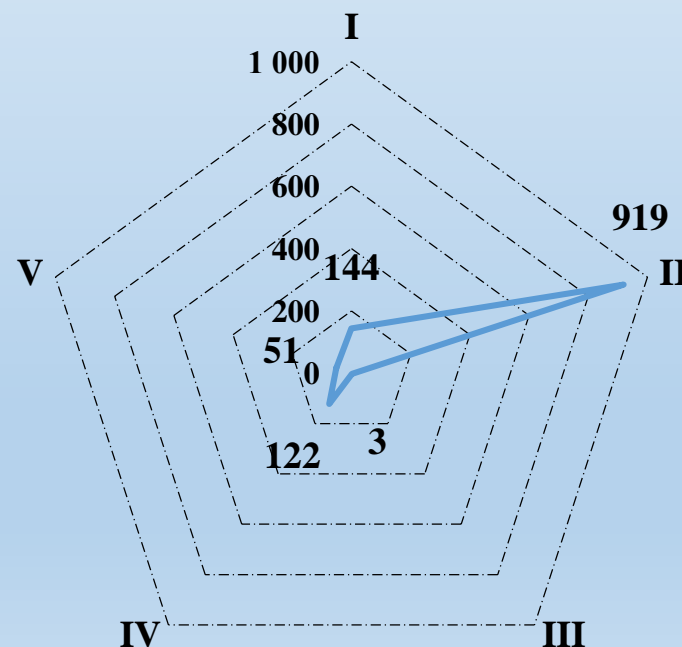
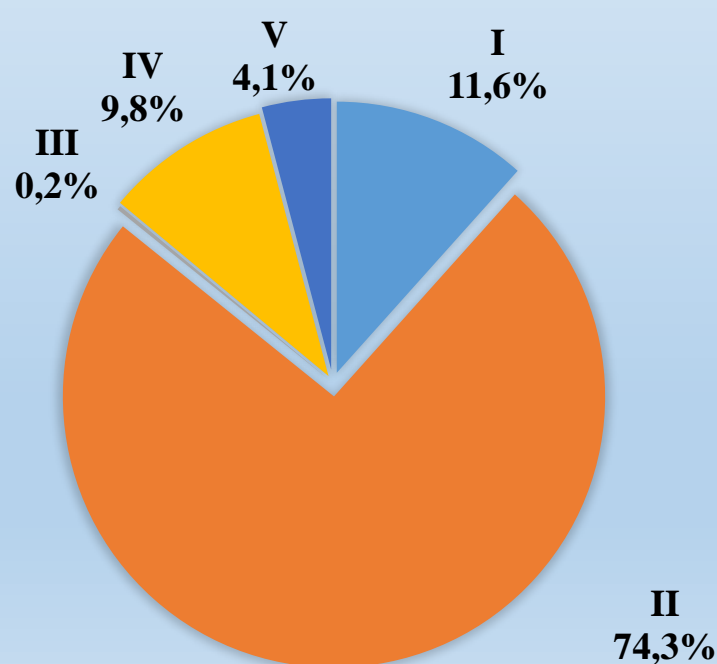
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2019	190	5 284	3	689	250	6 416
I квартал 2019	188	7 057	5	509	244	8 003
II квартал 2018	212	4 432	11	871	203	5 729



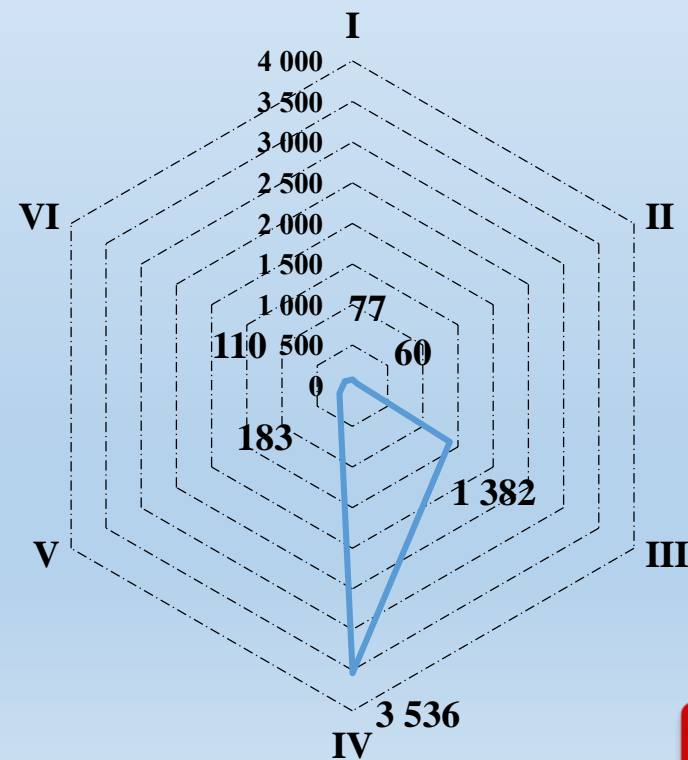
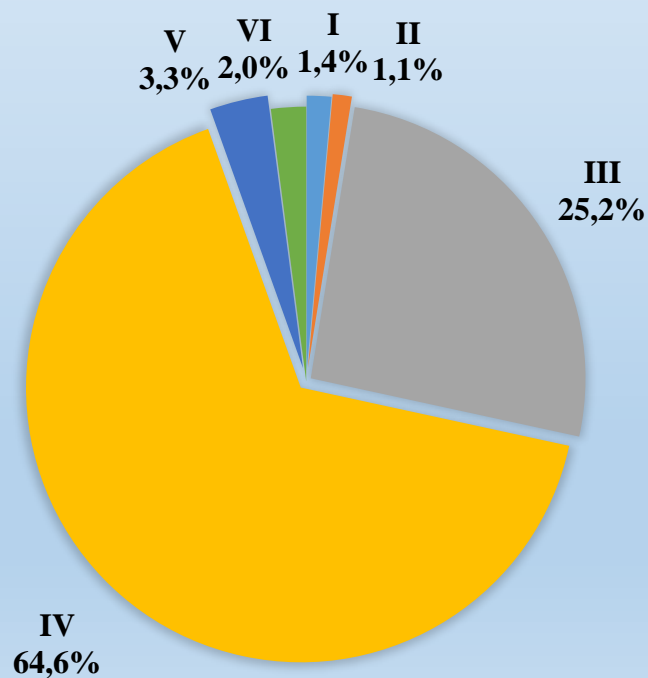
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2019 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2019	144	919	3	122	51	1 239
I квартал 2019	141	584	2	84	40	851
II квартал 2018	141	558	0	51	29	779

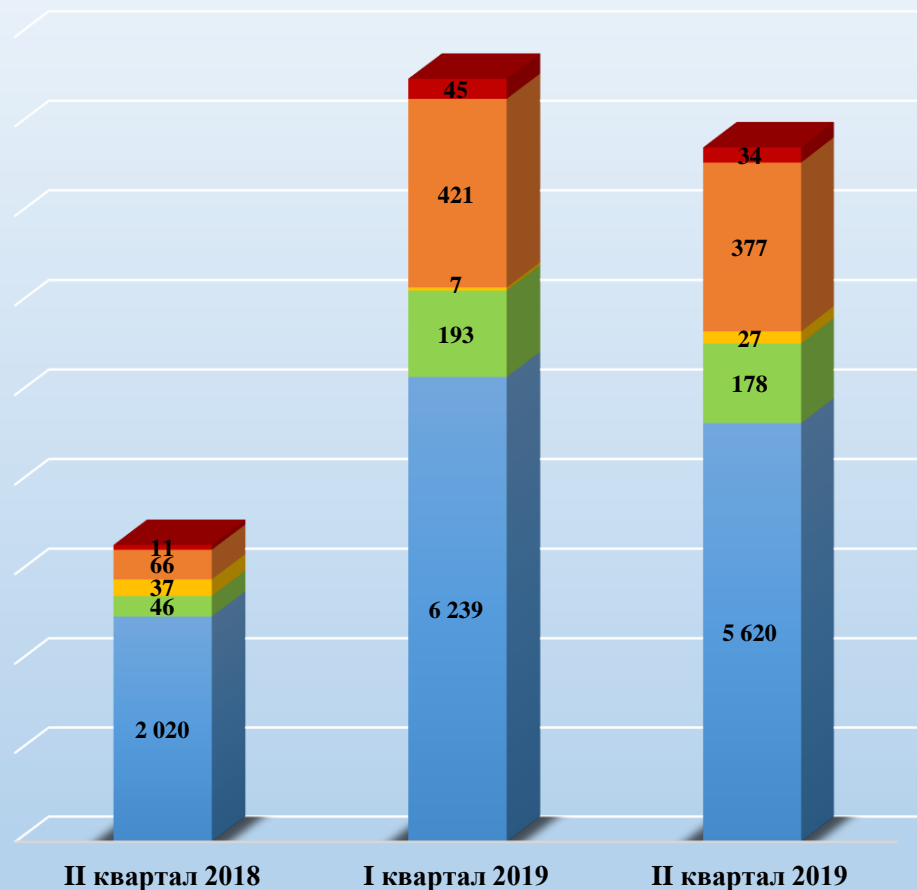


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2019	77	60	1 382	3 536	183	110	5 474
I квартал 2019	78	47	1 661	3 559	181	114	5 743
II квартал 2018	60	30	1 152	2 309	140	57	3 854



Результаты рассмотрения обращений граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
во II квартале 2019 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа