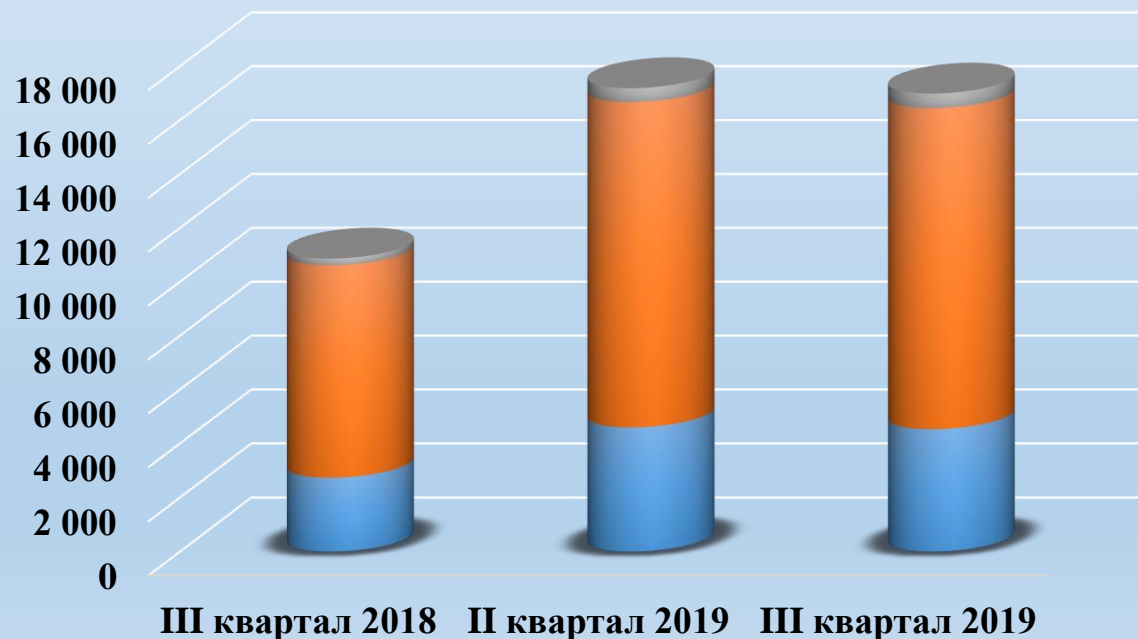
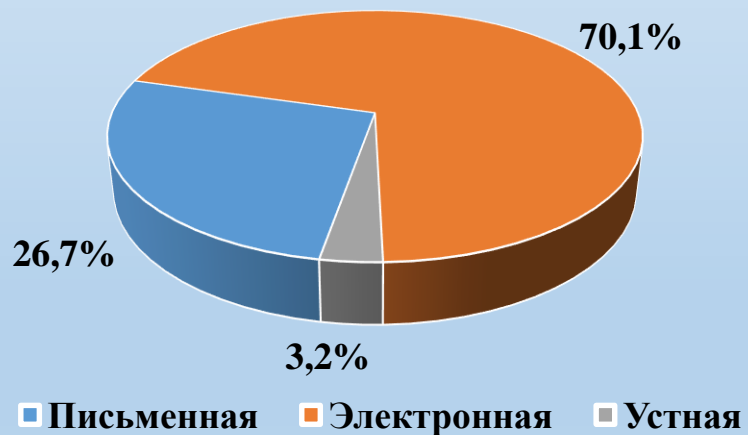


Информационно-статистический обзор  
обращений граждан и организаций,  
поступивших в Администрацию Губернатора  
Санкт-Петербурга по итогам  
III квартала 2019 года

Распределение  
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной  
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
в III квартале 2019 года

Период	Форма обращения			
	Письменная	Электронная	Устная	Итого
<b>III квартал 2019</b>	<b>4 537</b>	<b>11 918</b>	<b>540</b>	<b>16 995</b>
II квартал 2019	4 601	12 082	511	17 194
III квартал 2018	2 742	7 883	245	10 870



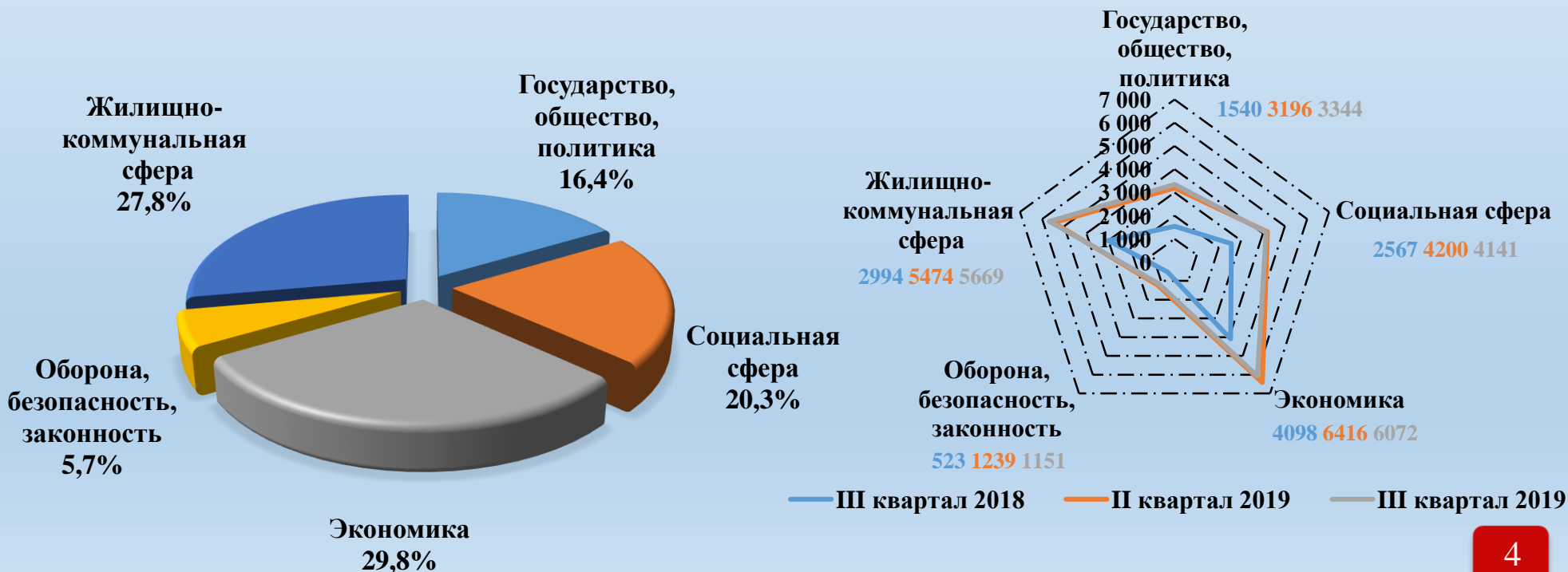
# Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2019 года

Период	Источник									
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	Итого
III квартал 2019	2 395	84	17	7	512	348	110	13 233	289	16 995
II квартал 2019	2 979	163	7	10	716	521	111	12 450	237	17 194
III квартал 2018	2 824	167	51	1	668	420	115	6 404	220	10 870



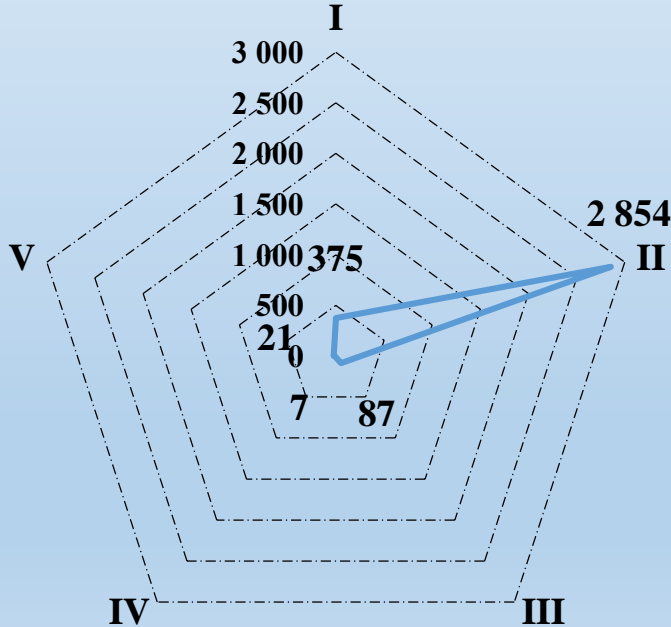
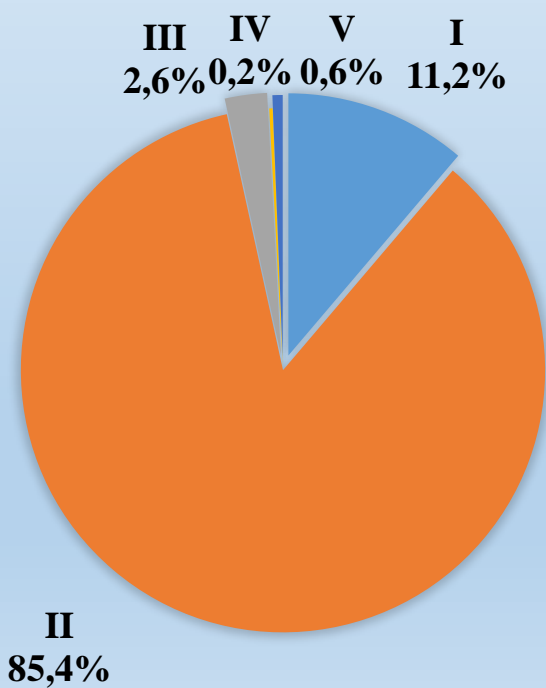
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2019 года

	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Период	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2019	(3 344) [16,4%]	(4 141) [20,3%]	(6 072) [29,8%]	(1 151) [5,7%]	(5 669) [27,8%]	20 377
II квартал 2019	(3 196) [15,6%]	(4 200) [20,4%]	(6 416) [31,3%]	(1 239) [6,0%]	(5 474) [26,7%]	20 525
III квартал 2018	(1 540) [13,1%]	(2 567) [21,9%]	(4 098) [35,0%]	(523) [4,5%]	(2 994) [25,5%]	11 722



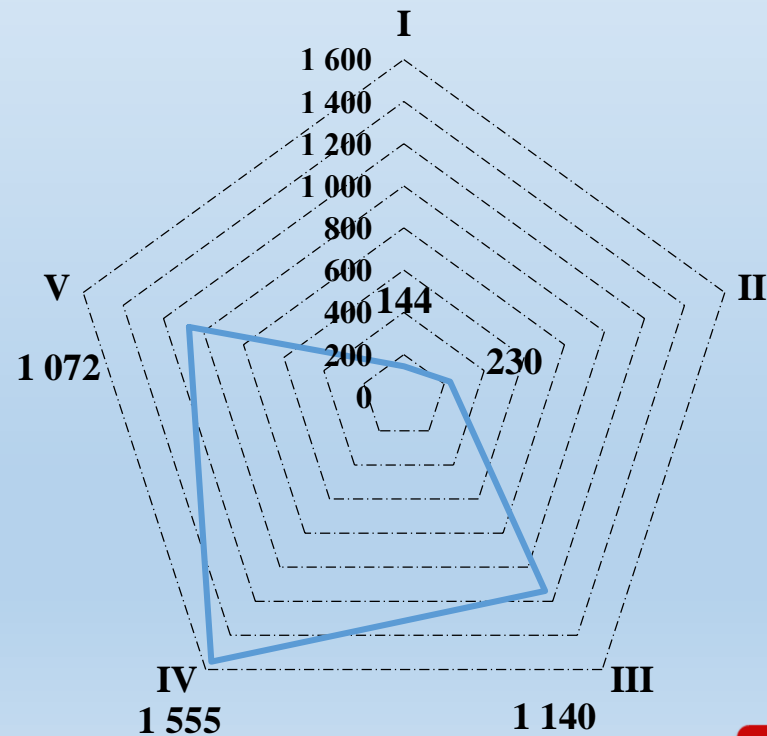
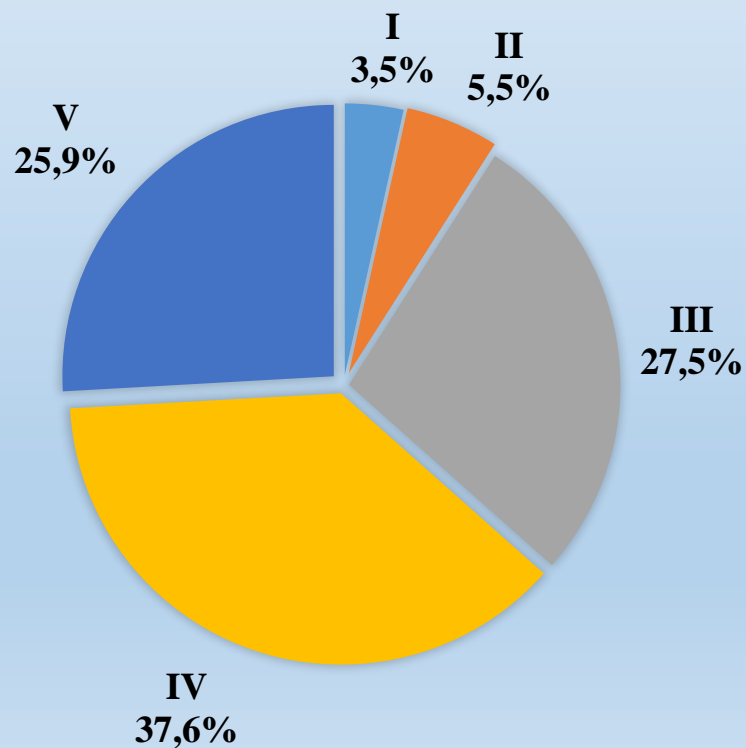
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
III квартал 2019	375	2 854	87	7	21	3 344
II квартал 2019	294	2 777	90	8	27	3 196
III квартал 2018	153	1 325	37	6	19	1 540



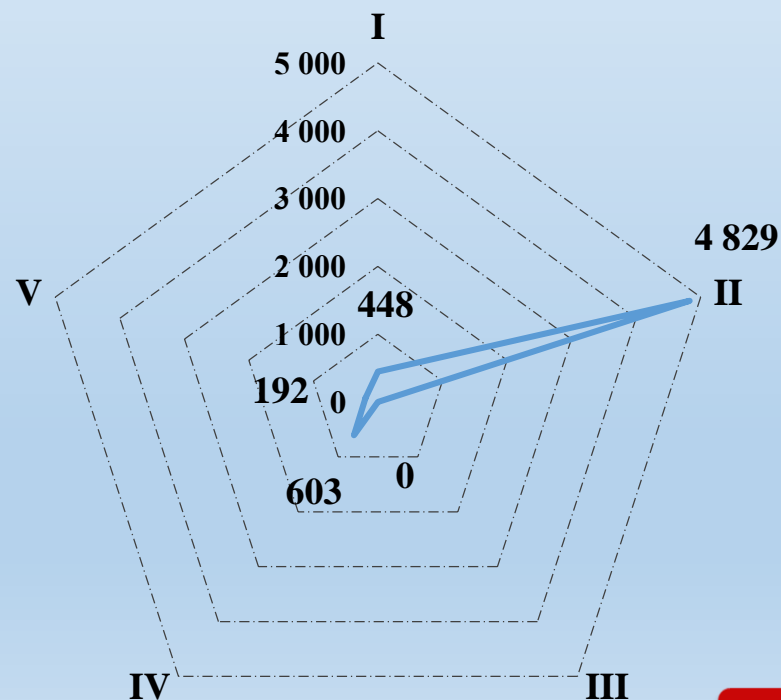
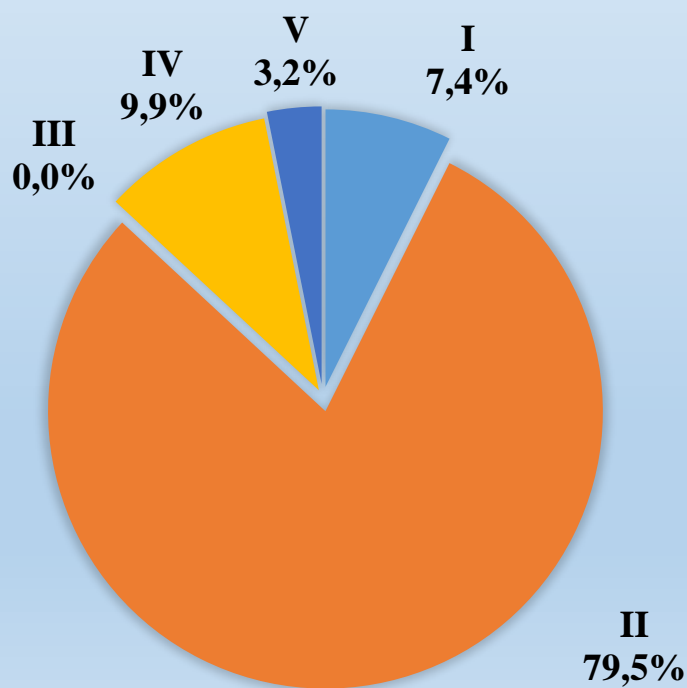
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
III квартал 2019	144	230	1 140	1 555	1 072	4 141
II квартал 2019	156	259	1 202	1 576	1 007	4 200
III квартал 2018	67	124	886	1 058	432	2 567



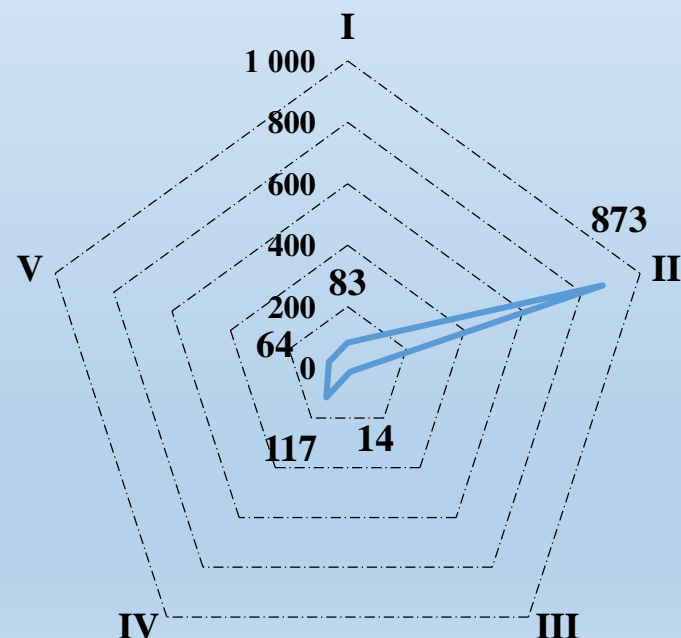
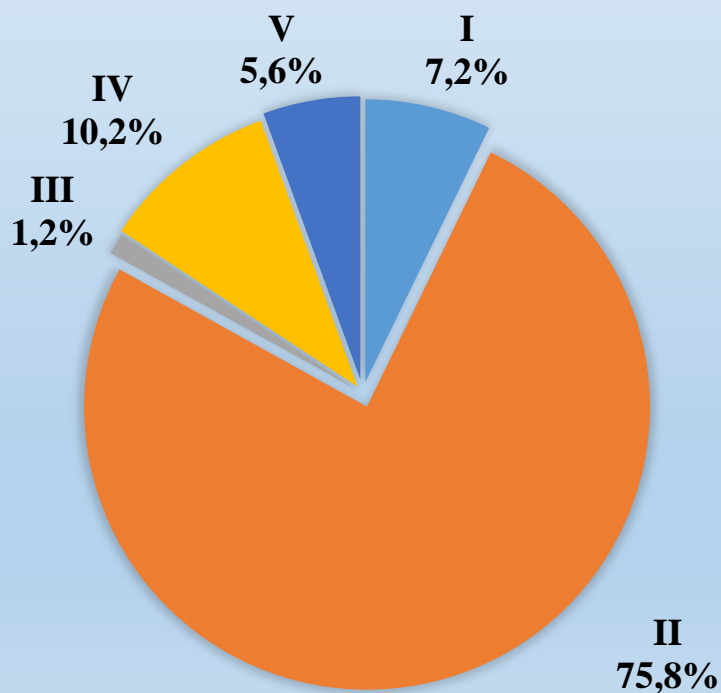
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
III квартал 2019	448	4 829	0	603	192	6 072
II квартал 2019	190	5 284	3	689	250	6 416
III квартал 2018	58	2 977	2	883	178	4 098



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2019 года,  
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

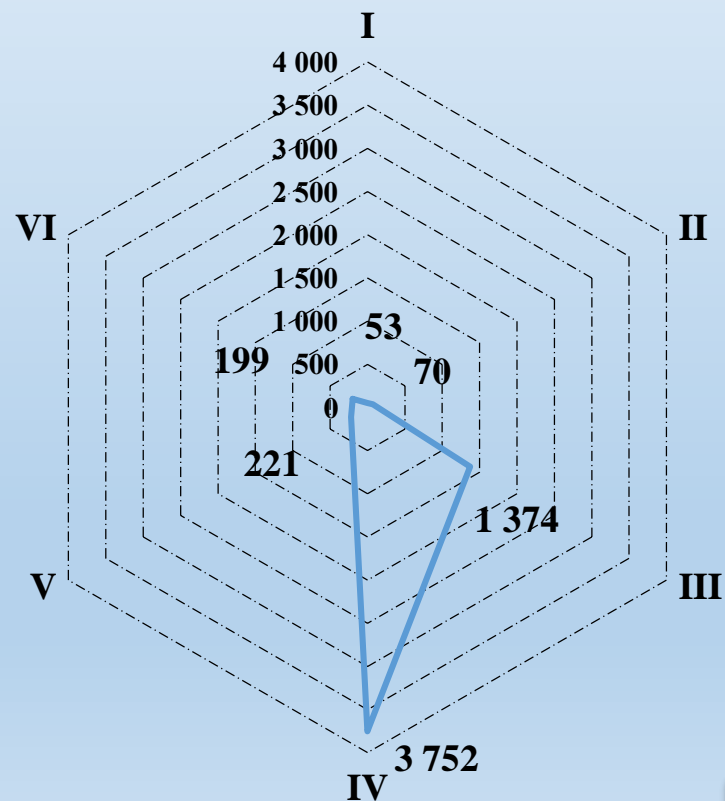
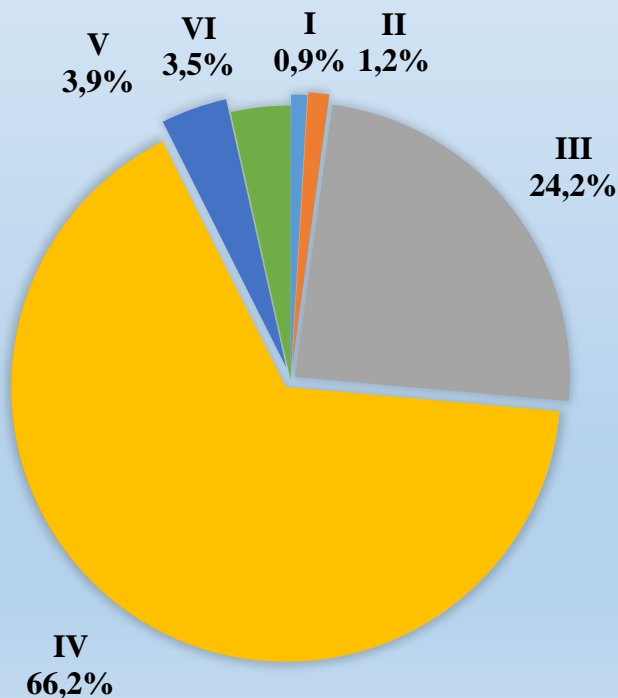
Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
III квартал 2019	83	873	14	117	64	1 151
II квартал 2019	144	919	3	122	51	1 239
III квартал 2018	81	388	2	37	15	523



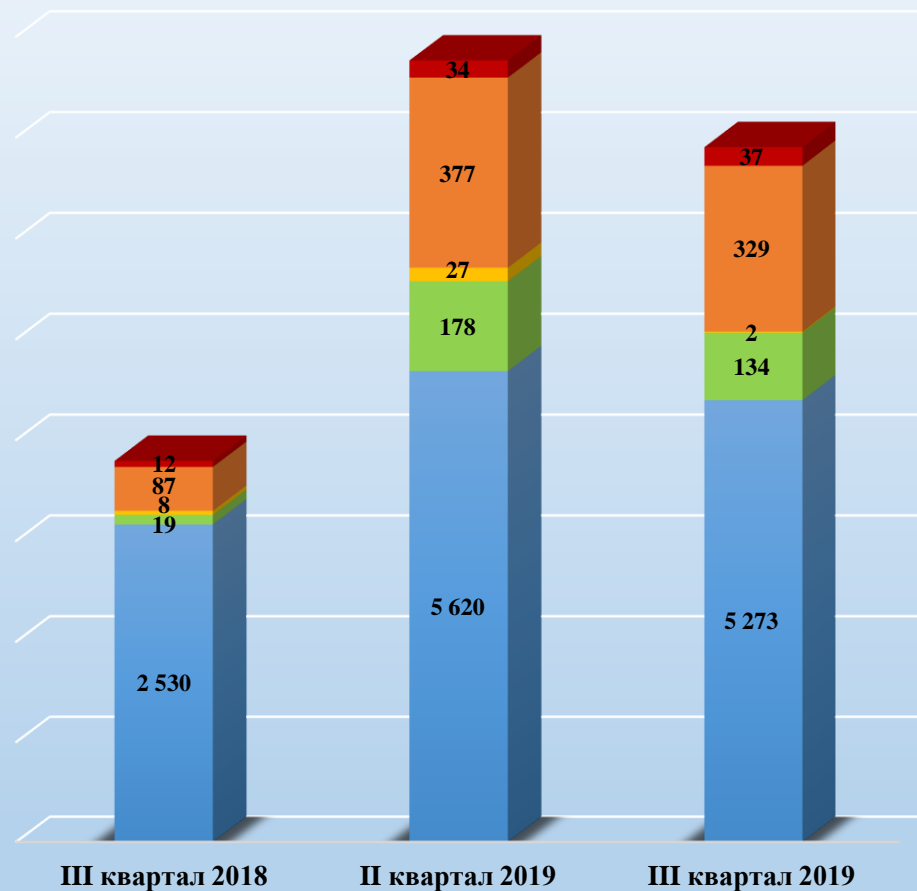


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
III квартал 2019	53	70	1 374	3 752	221	199	5 669
II квартал 2019	77	60	1 382	3 536	183	236	5 474
III квартал 2018	55	19	851	1 879	92	98	2 994



Результаты рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
в III квартале 2019 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа