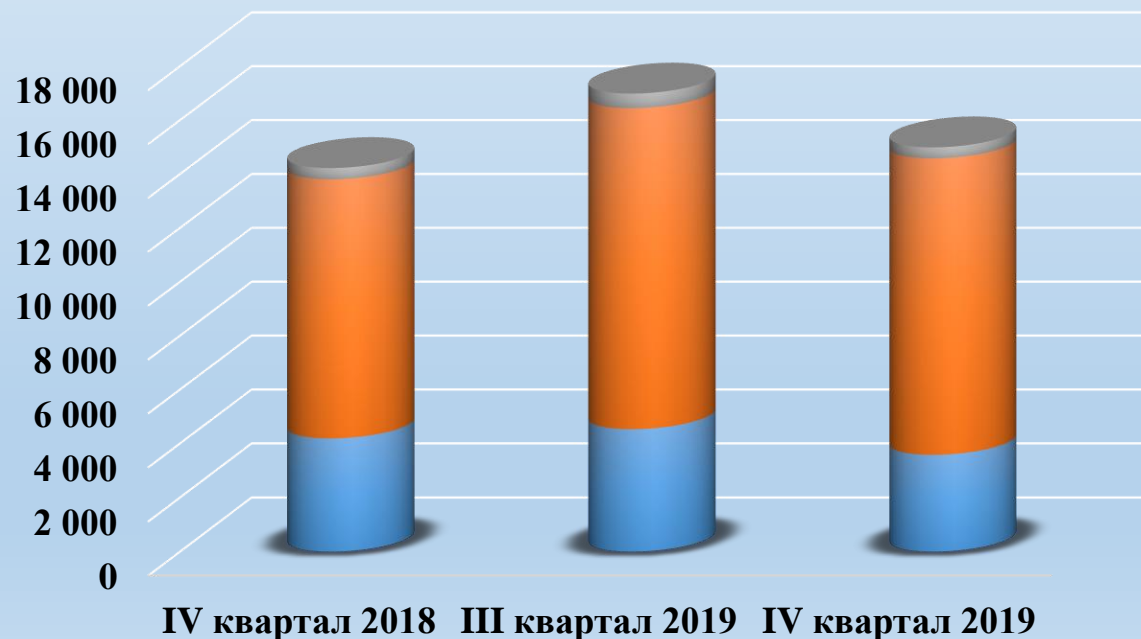
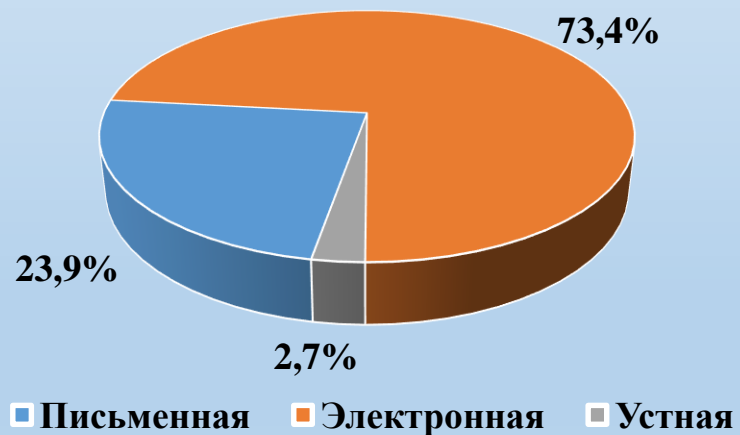


Информационно-статистический обзор
обращений граждан и организаций,
поступивших в Администрацию Губернатора
Санкт-Петербурга по итогам
IV квартала 2019 года

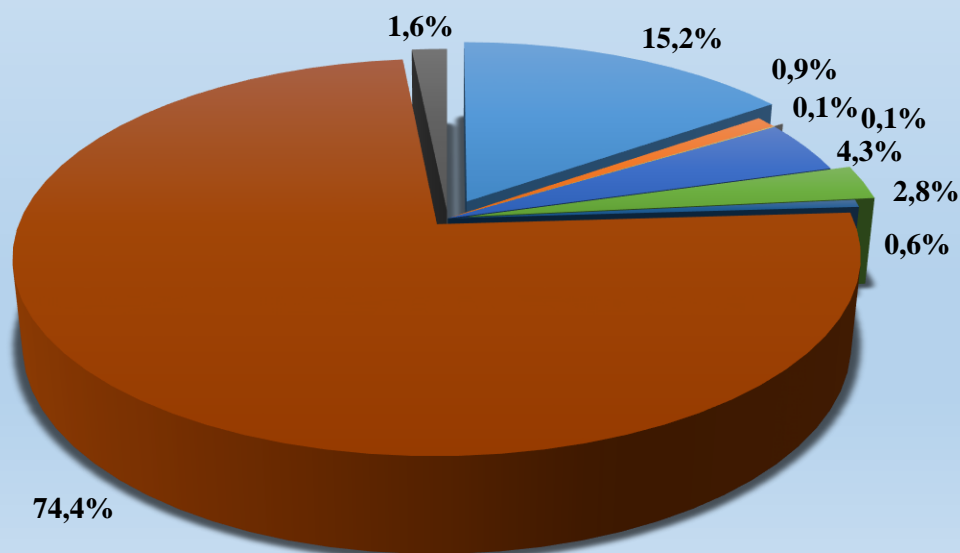
Распределение
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
в IV квартале 2019 года

| Период | Форма обращения | | | |
|-------------------------|-----------------|---------------|------------|---------------|
| | Письменная | Электронная | Устная | Итого |
| IV квартал 2019 | 3 587 | 11 008 | 403 | 14 998 |
| III квартал 2019 | 4 537 | 11 918 | 540 | 16 995 |
| IV квартал 2018 | 4 195 | 9 620 | 416 | 14 231 |



Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2019 года

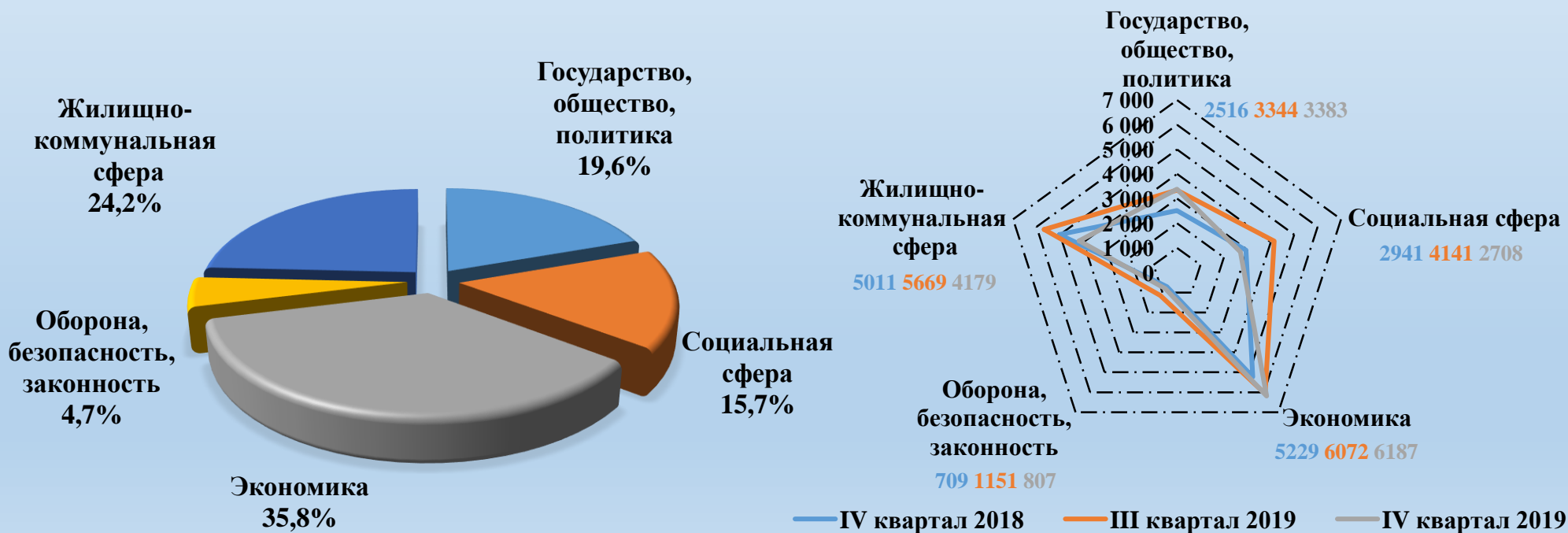
| Период | Источник | | | | | | | | |
|------------------|--|---|---|---|--|-------------|---|-----------|------|
| | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | Законодательное Собрание Санкт-Петербурга | Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга | Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга | Федеральные органы исполнительной власти | Прокуратура | Региональные органы исполнительной власти | Заявители | Иные |
| IV квартал 2019 | 2 291 | 139 | 6 | 7 | 647 | 423 | 92 | 11 155 | 238 |
| III квартал 2019 | 2 395 | 84 | 17 | 7 | 512 | 348 | 110 | 13 233 | 289 |
| IV квартал 2018 | 2 898 | 204 | 30 | 3 | 705 | 504 | 106 | 9 536 | 245 |



- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций
- Законодательное Собрание Санкт-Петербурга
- Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга
- Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга
- Федеральные органы исполнительной власти
- Прокуратура
- Региональные органы исполнительной власти
- Заявители
- Иные

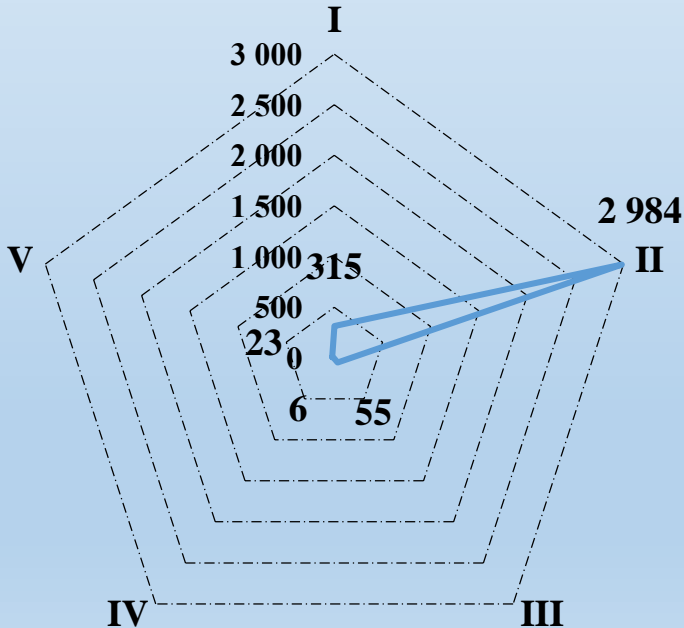
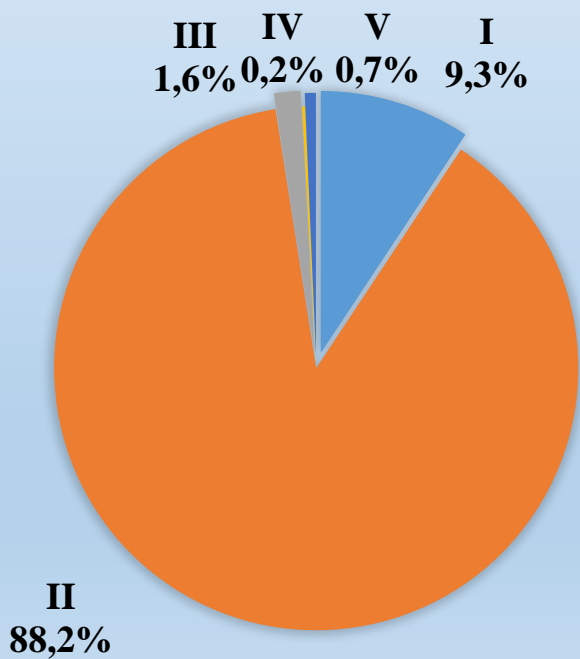
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2019 года

| | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] | | | | | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|------------------|--|--------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------|---|
| Период | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | |
| IV квартал 2019 | (3 383) [19,6%] | (2 708) [15,7%] | (6 187) [35,8%] | (807) [4,7%] | (4 179) [24,2%] | 17 264 |
| III квартал 2019 | (3 344) [16,4%] | (4 141) [20,3%] | (6 072) [29,8%] | (1 151) [5,6%] | (5 669) [27,8%] | 20 377 |
| IV квартал 2018 | (2 516) [15,3%] | (2 941) [17,9%] | (5 229) [31,9%] | (709) [4,3%] | (5 011) [30,5%] | 16 406 |



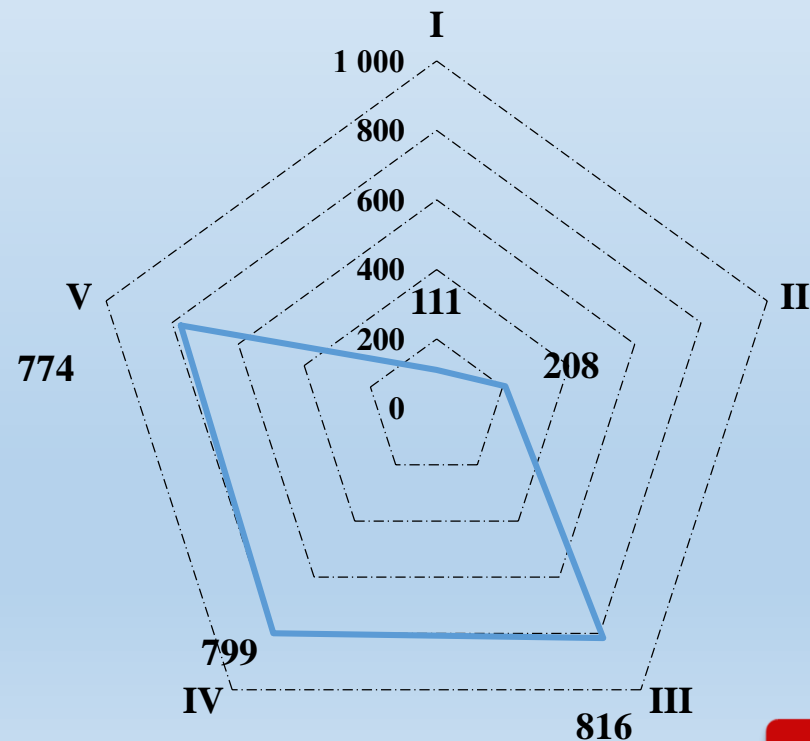
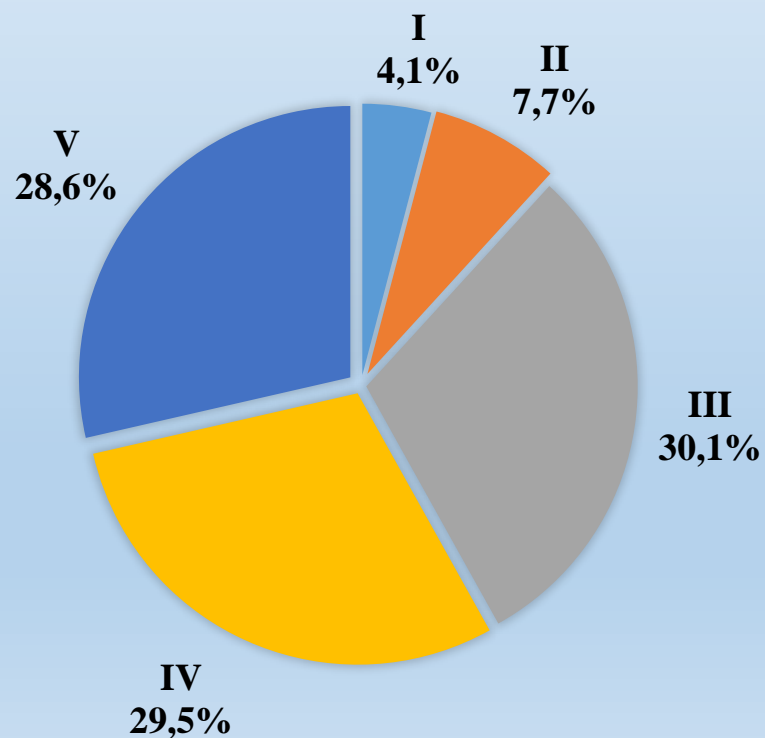
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
 поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2019 года,
 с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

| Государство, общество, политика | I. Конституционный строй | II. Основы государственного управления | III. Гражданское право | IV. Международные отношения. Международное право | V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Количество вопросов в обращениях |
|------------------------------------|--------------------------------|---|------------------------------|--|--|--|
| IV квартал 2019 | 315 | 2 984 | 55 | 6 | 23 | 3 383 |
| III квартал 2019 | 375 | 2 854 | 87 | 7 | 21 | 3 344 |
| IV квартал 2018 | 233 | 2 114 | 147 | 5 | 17 | 2 516 |



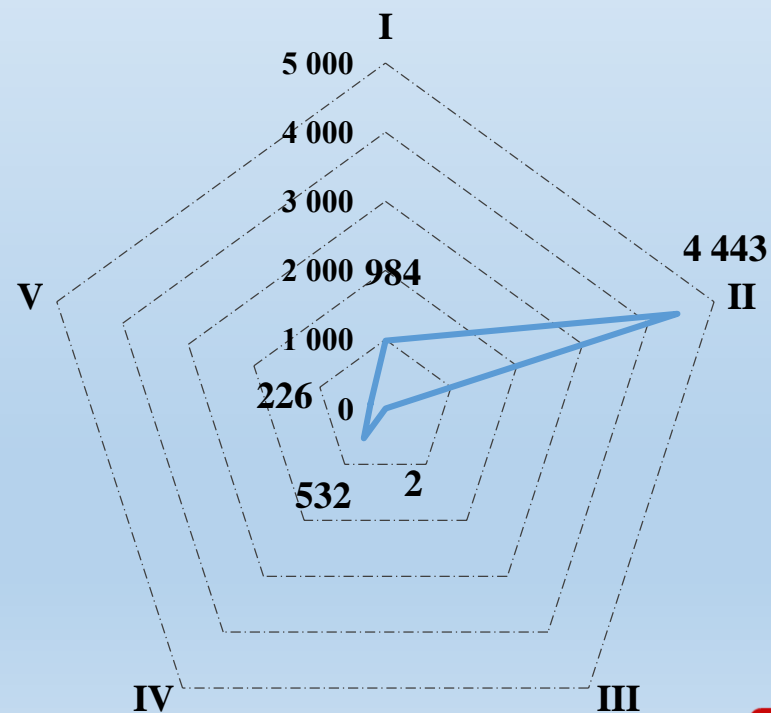
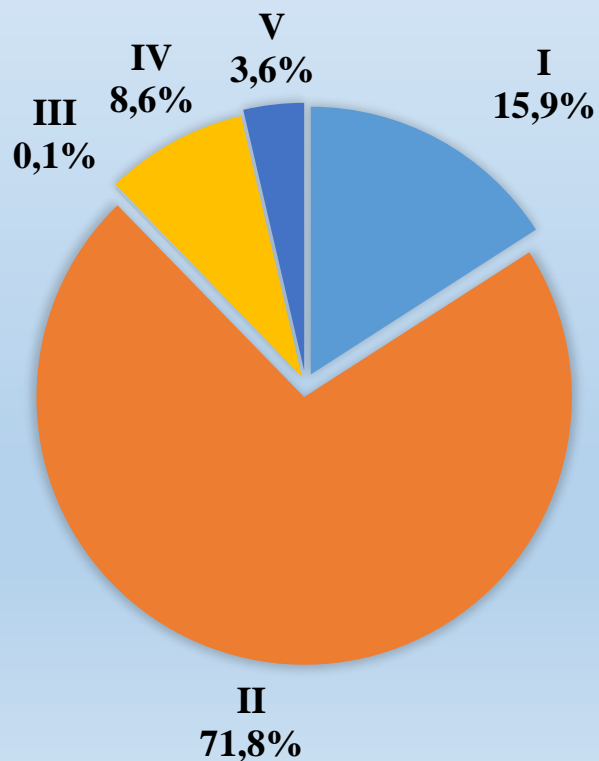
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

| Социальная сфера | I. Семья | II. Труд и занятость населения | III. Социальное обеспечение и социальное страхование | IV. Образование. Наука. Культура | V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Количество вопросов в обращениях |
|------------------|-------------|-----------------------------------|---|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| IV квартал 2019 | 111 | 208 | 816 | 799 | 774 | 2 708 |
| III квартал 2019 | 144 | 230 | 1 140 | 1 555 | 1 072 | 4 141 |
| IV квартал 2018 | 110 | 216 | 997 | 867 | 751 | 2 941 |



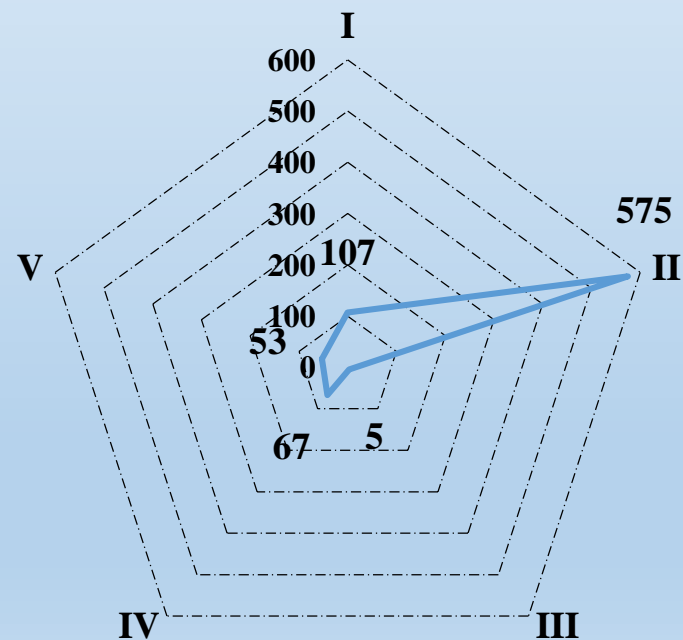
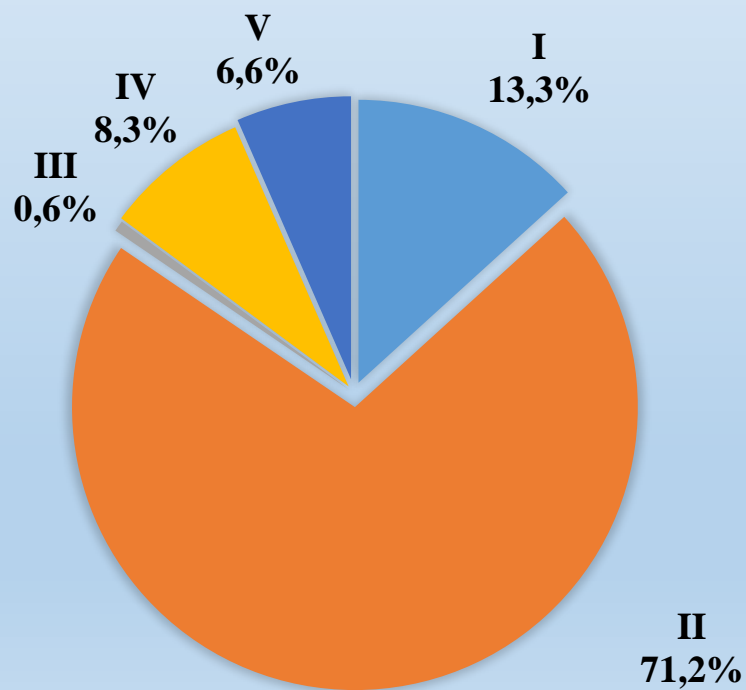
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

| Экономика | I. Финансы | II. Хозяйственная деятельность | III. Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело | IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | V. Информация и информатизация | Количество вопросов в обращениях |
|------------------|---------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|--|
| IV квартал 2019 | 984 | 4 443 | 2 | 532 | 226 | 6 187 |
| III квартал 2019 | 448 | 4 829 | 0 | 603 | 192 | 6 072 |
| IV квартал 2018 | 98 | 4 269 | 1 | 671 | 190 | 5 229 |



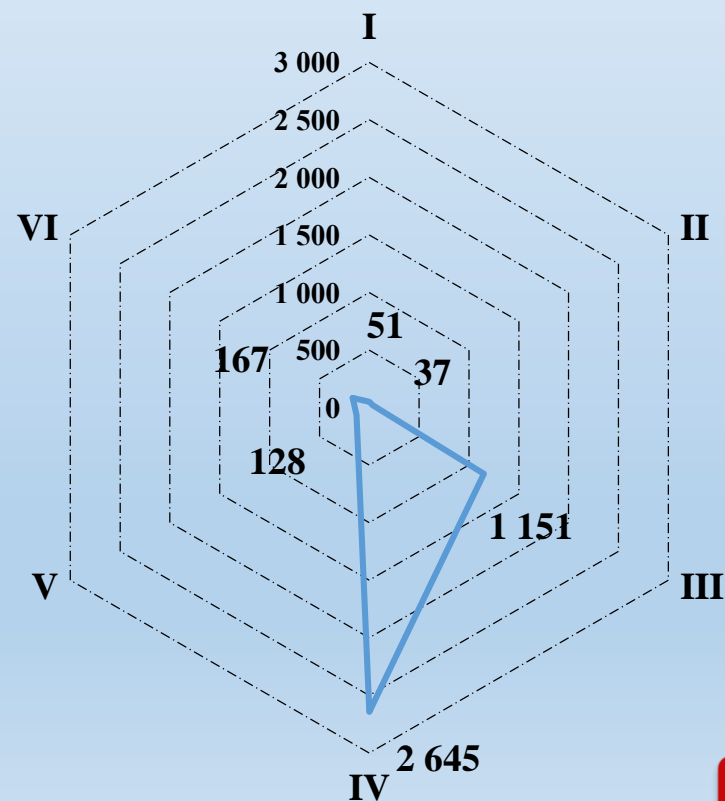
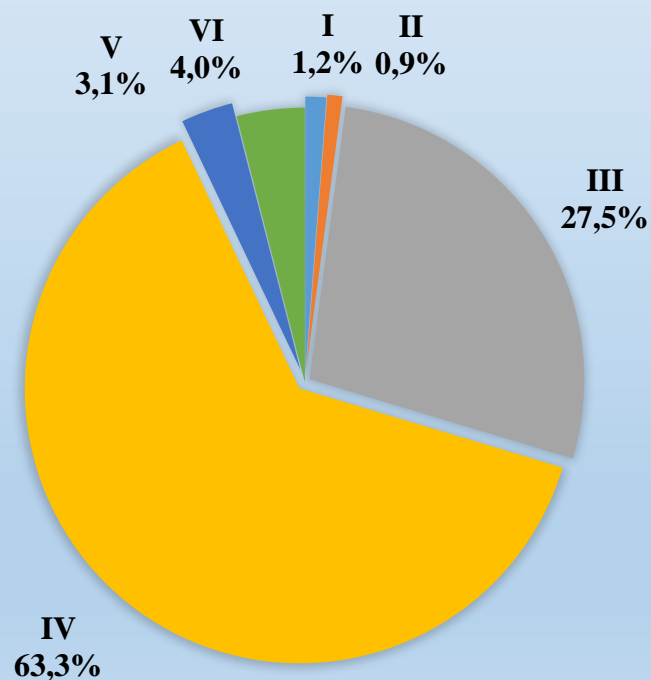
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2019 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

| Оборона, безопасность, законность | I. Оборона | II. Безопасность и охрана правопорядка | III. Уголовное право. Исполнение наказаний | IV. Правосудие | V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Количество вопросов в обращениях |
|---|---------------|---|---|-------------------|--|--|
| IV квартал 2019 | 107 | 575 | 5 | 67 | 53 | 807 |
| III квартал 2019 | 83 | 873 | 14 | 117 | 64 | 1 151 |
| IV квартал 2018 | 129 | 501 | 1 | 54 | 24 | 709 |

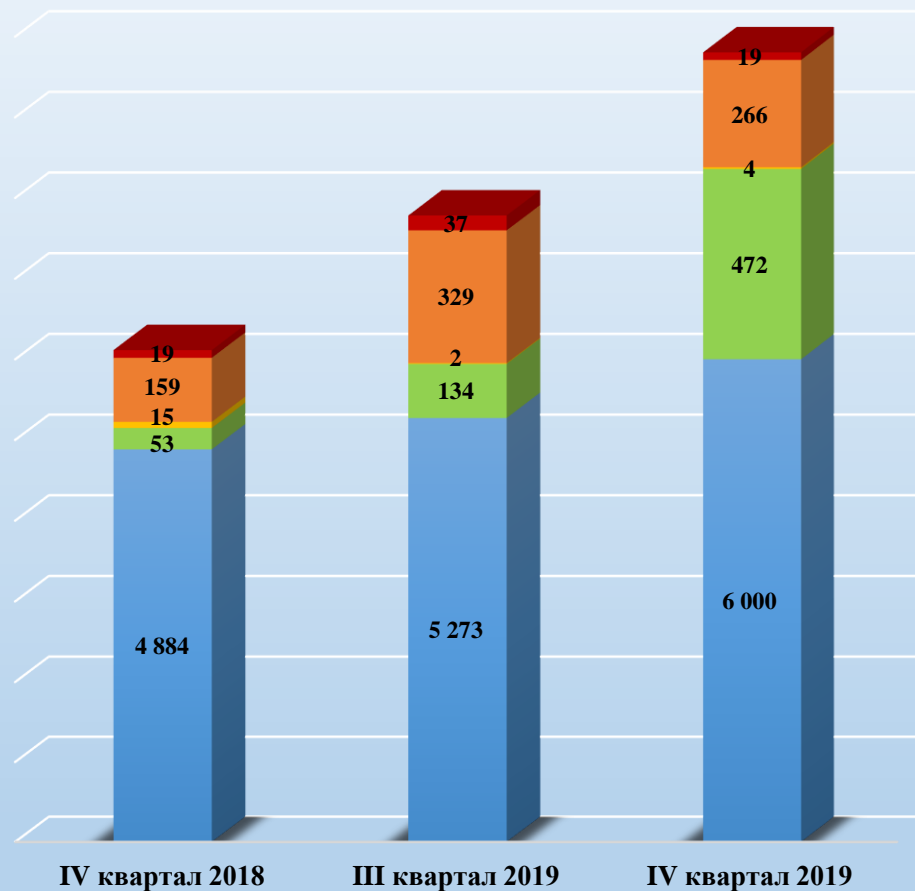


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2019 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

| Жилище | I. Общие положения жилищного законодательства | II. Жилищный фонд | III. Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье) | IV. Коммунальное хозяйство | V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | Количество вопросов в обращениях |
|------------------|--|-------------------------|---|----------------------------------|--|---|--|
| IV квартал 2019 | 51 | 37 | 1 151 | 2 645 | 128 | 167 | 4 179 |
| III квартал 2019 | 53 | 70 | 1 374 | 3 752 | 221 | 199 | 5 669 |
| IV квартал 2018 | 101 | 47 | 1 391 | 3 150 | 138 | 76 | 5 011 |



Результаты рассмотрения обращений граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
в IV квартале 2019 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа