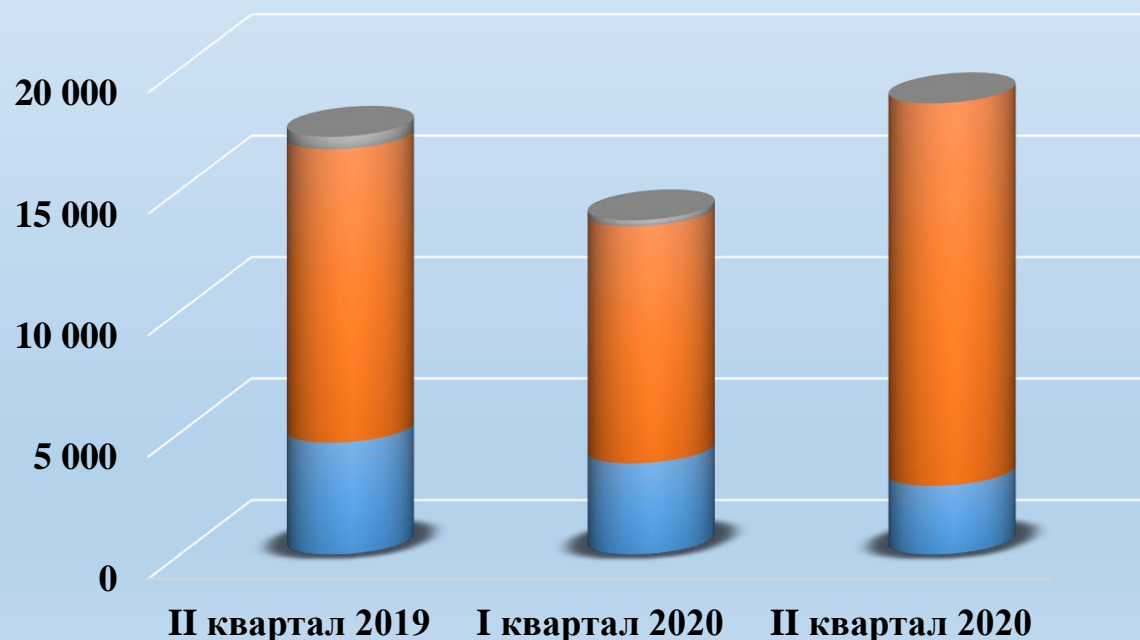
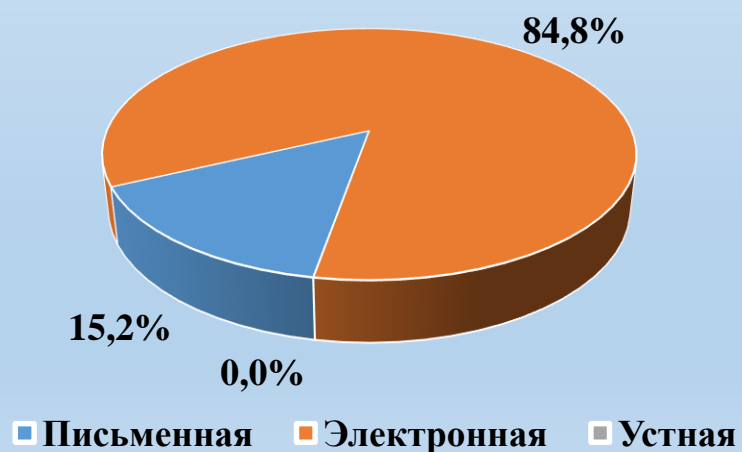


I.  
Информационно-статистический обзор  
обращений граждан и организаций,  
поступивших в Администрацию Губернатора  
Санкт-Петербурга по итогам  
II квартала 2020 года

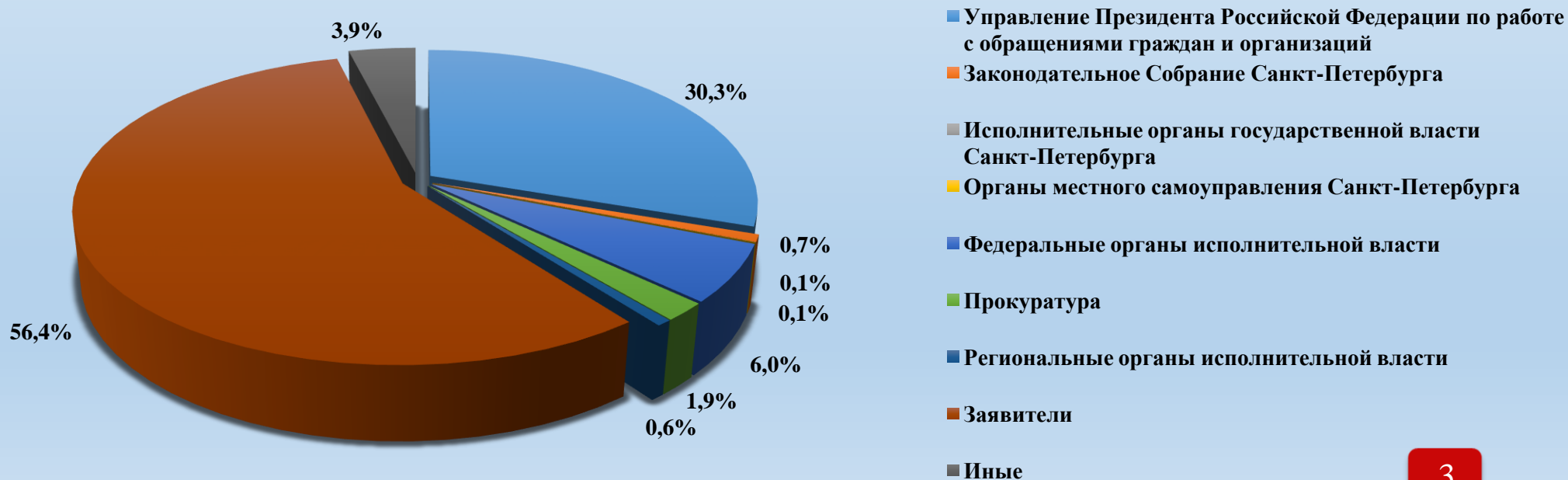
Распределение  
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной  
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
во II квартале 2020 года

Период	Форма обращения			Итого
	Письменная	Электронная	Устная	
<b>II квартал 2020</b>	<b>2 826</b>	<b>15 747</b>	<b>0</b>	<b>18 573</b>
I квартал 2020	3 751	9 757	245	13 753
II квартал 2019	4 601	12 082	511	17 194



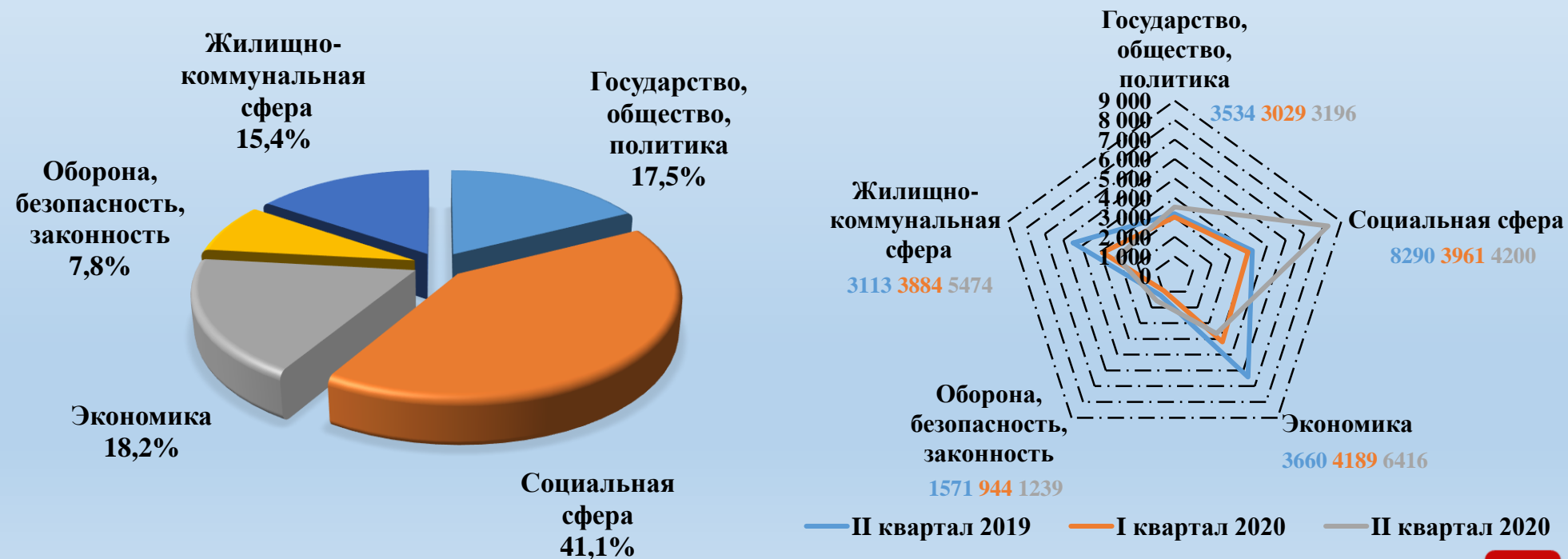
# Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2020 года

Период	Источник									Итого
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	
II квартал 2020	5 621	142	2	3	1 116	353	122	10 487	727	18 573
I квартал 2020	3 049	169	48	5	723	246	78	8 942	493	13 753
II квартал 2019	2 979	163	7	10	716	521	111	12 450	237	17 194



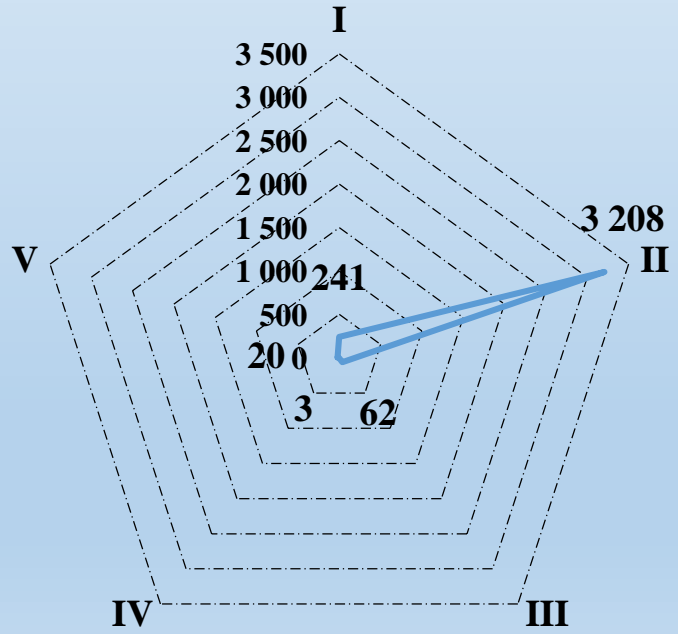
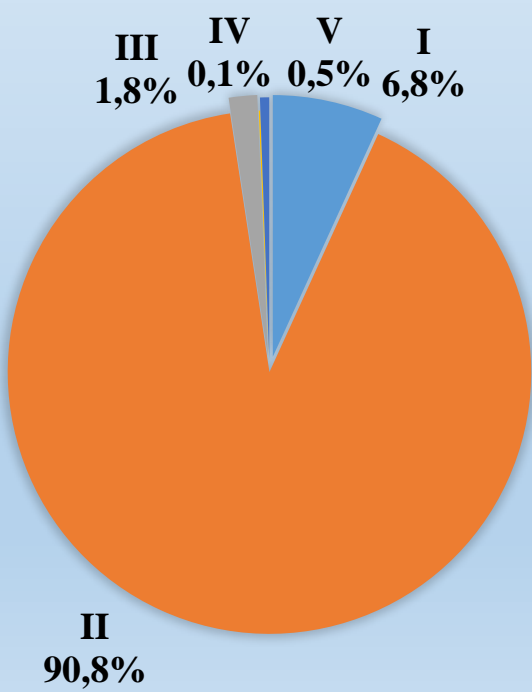
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2020 года

Период	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2020	(3 534) [17,5%]	(8 290) [41,1%]	(3 660) [18,2%]	(1 571) [7,8%]	(3 113) [15,4%]	20 168
I квартал 2020	(3 029) [18,9%]	(3 961) [24,7%]	(4 189) [26,2%]	(944) [5,9%]	(3 884) [24,3%]	16 007
II квартал 2019	(3 196) [15,6%]	(4 200) [20,4%]	(6 416) [31,3%]	(1 239) [6,0%]	(5 474) [26,7%]	20 525



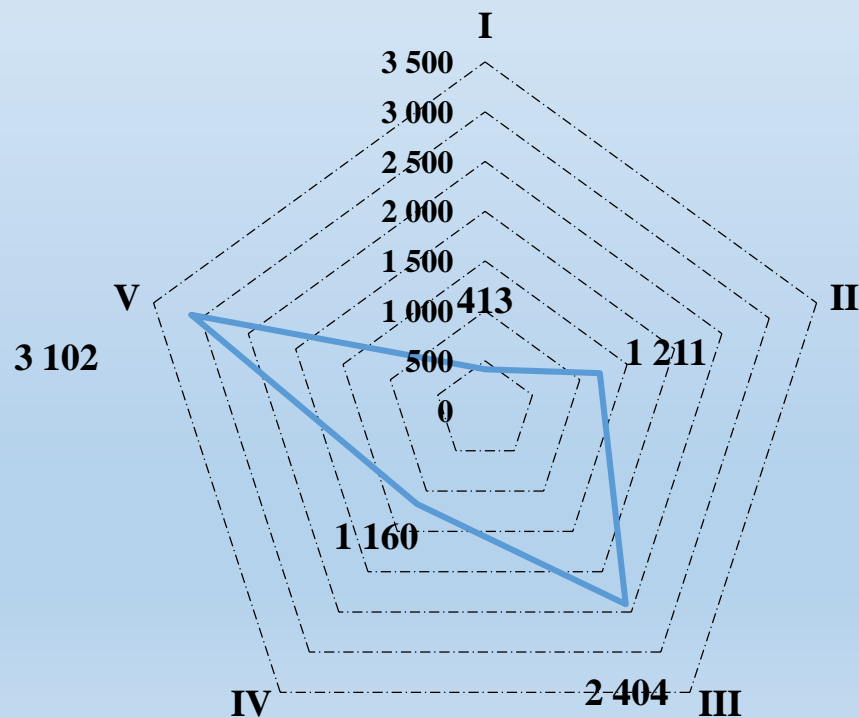
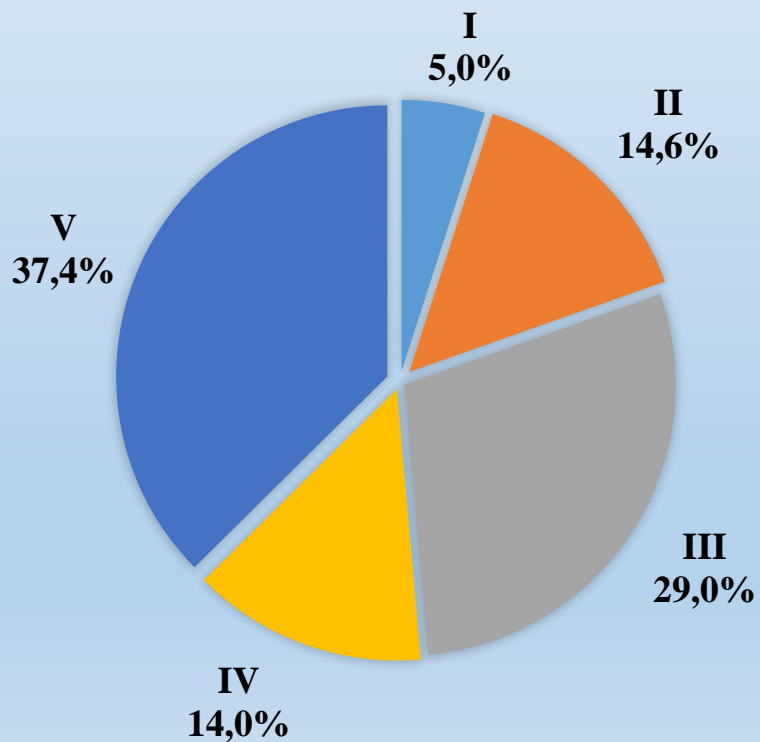
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2020	241	3 208	62	3	20	3 534
I квартал 2020	360	2 545	91	4	29	3 029
II квартал 2019	294	2 777	90	8	27	3 196



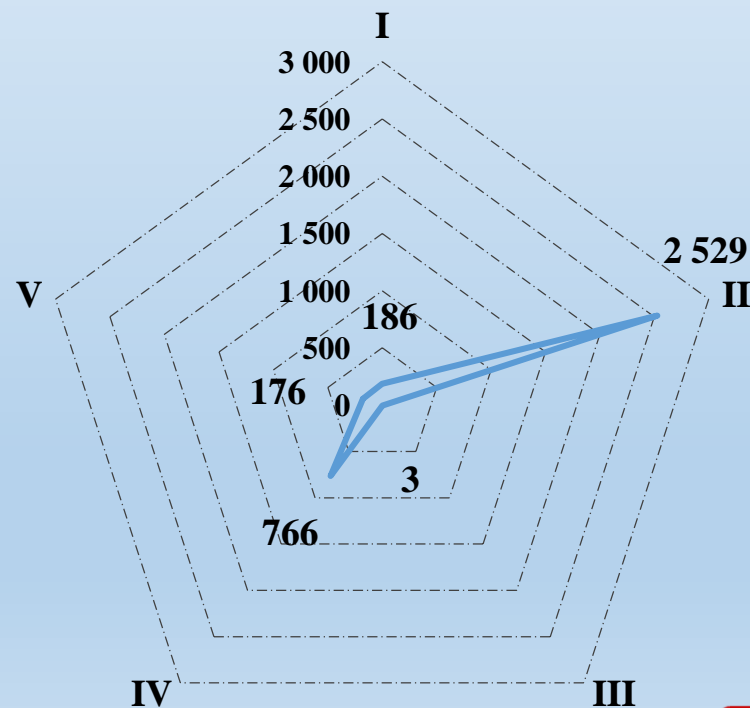
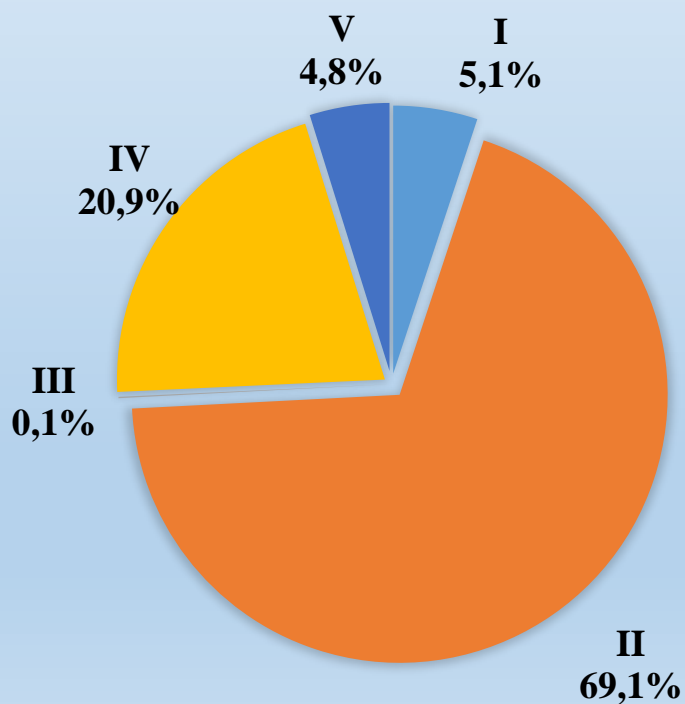
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2020	413	1 211	2 404	1 160	3 102	8 290
I квартал 2020	161	244	1 257	953	1 346	3 961
II квартал 2019	156	259	1 202	1 576	1 007	4 200



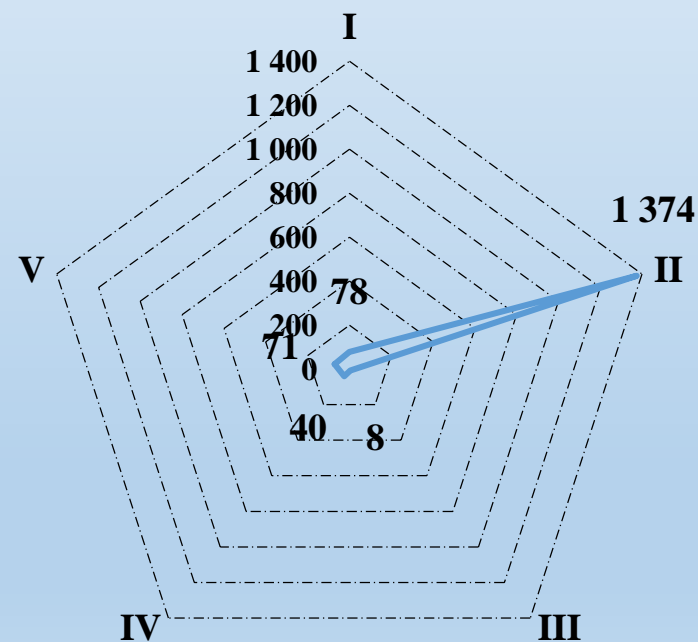
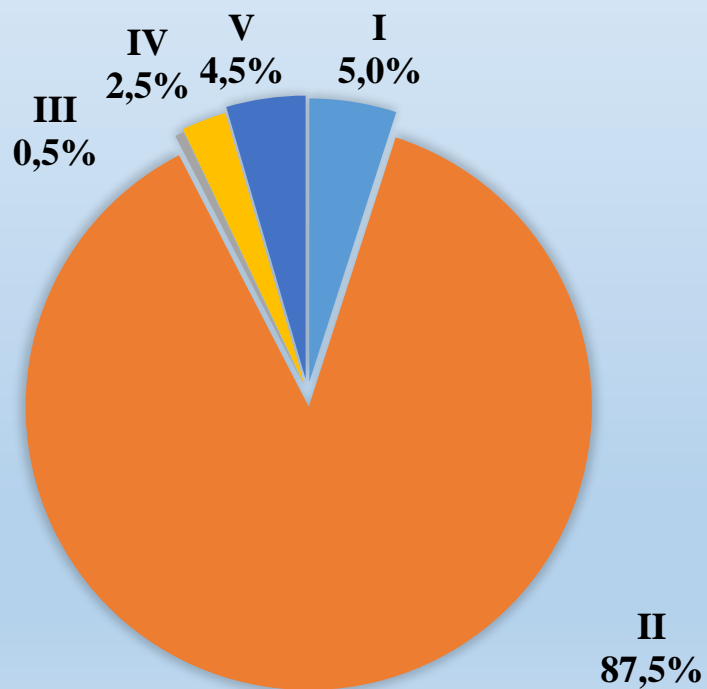
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2020	186	2 529	3	766	176	3 660
I квартал 2020	157	3 341	5	465	221	4 189
II квартал 2019	190	5 284	3	689	250	6 416



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2020 года,  
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

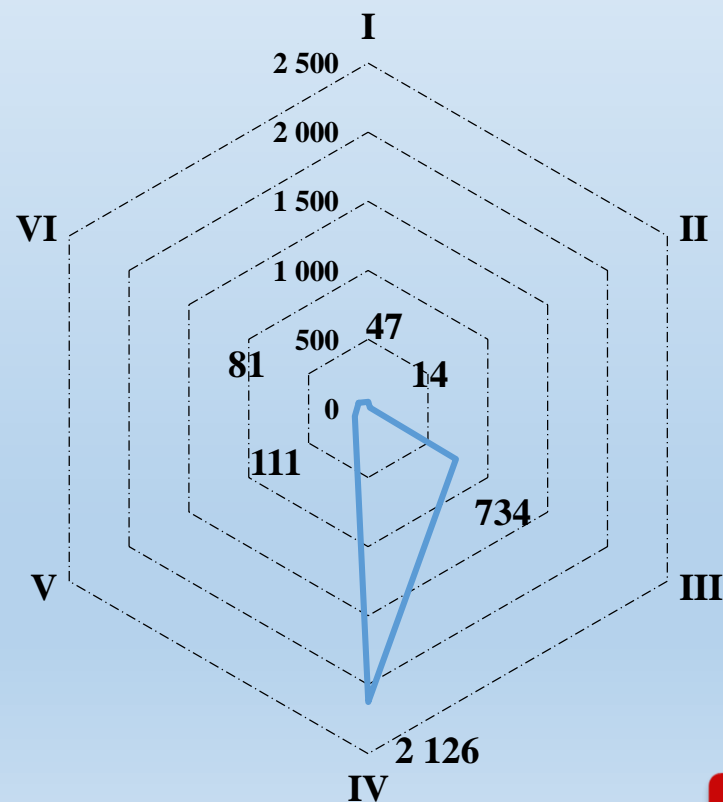
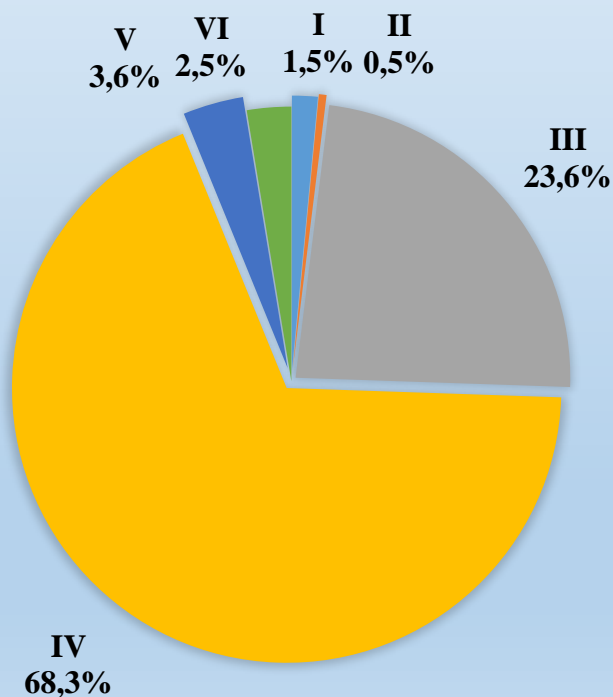
Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2020	78	1 374	8	40	71	1 571
I квартал 2020	153	675	7	62	47	944
II квартал 2019	144	919	3	122	51	1 239



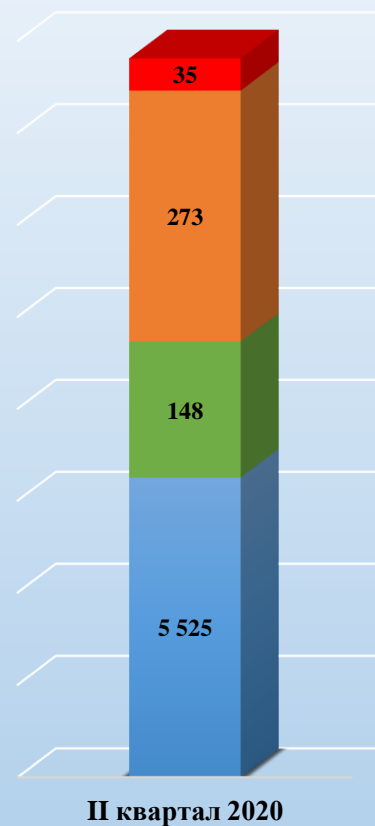


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2020 года,  
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2020	47	14	734	2 126	111	81	3 113
I квартал 2020	64	29	1 113	2 344	168	166	3 884
II квартал 2019	77	60	1 382	3 536	183	110	5 474



Результаты рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
во II квартале 2020 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа