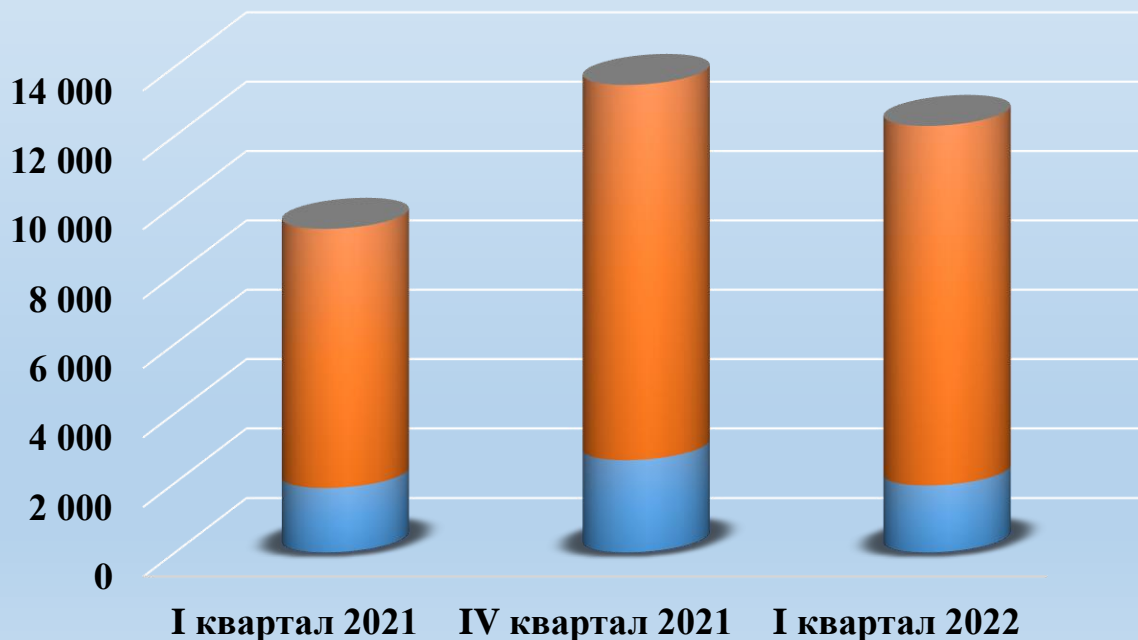
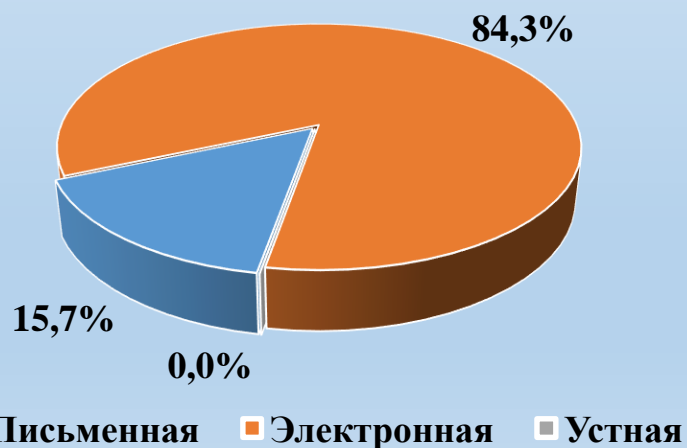




# Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга по итогам I квартала 2022 года

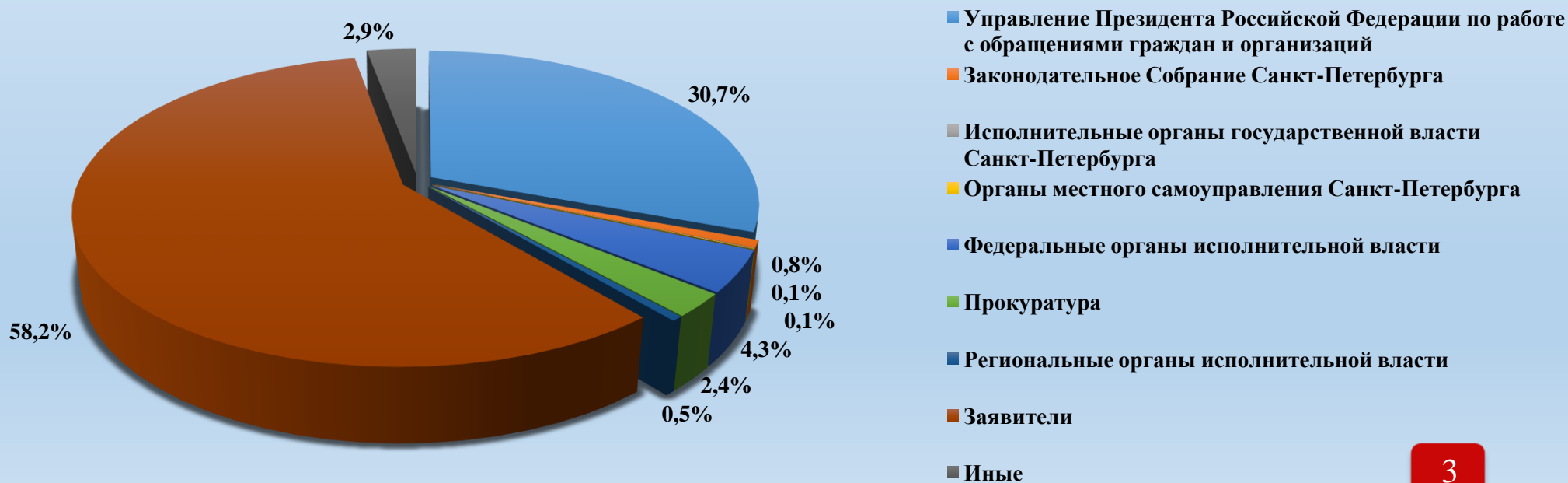
Распределение  
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной  
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
в I квартале 2022 года

Период	Форма обращения			Итого
	Письменная	Электронная	Устная	
<b>I квартал 2022</b>	<b>1 932</b>	<b>10 362</b>	<b>0</b>	<b>12 294</b>
<b>IV квартал 2021</b>	<b>2 658</b>	<b>10 818</b>	<b>0</b>	<b>13 476</b>
<b>I квартал 2021</b>	<b>1 859</b>	<b>7 465</b>	<b>3</b>	<b>9 327</b>



## Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2022 года

Период	Источник									Итого
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	
I квартал 2022	3 771	95	7	5	533	303	61	7 163	356	12 294
IV квартал 2021	3 647	108	11	3	575	777	67	7 968	320	13 476
I квартал 2021	2 895	120	12	8	562	157	48	5 191	334	9 327



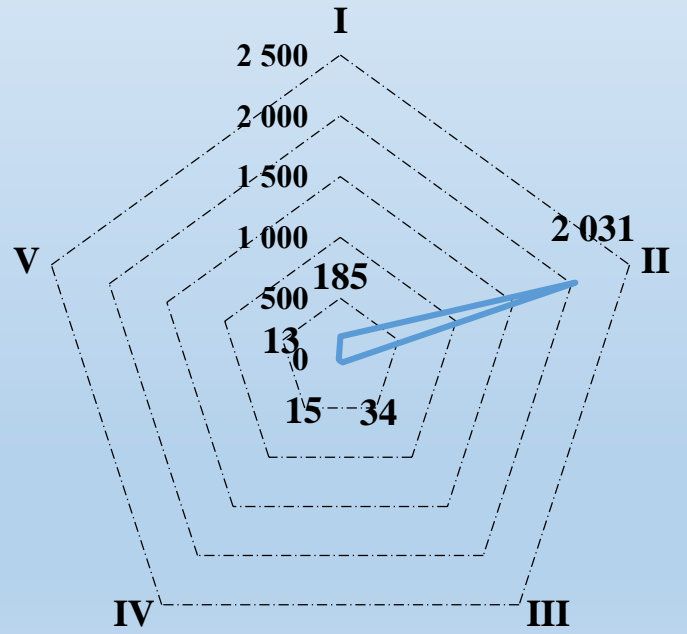
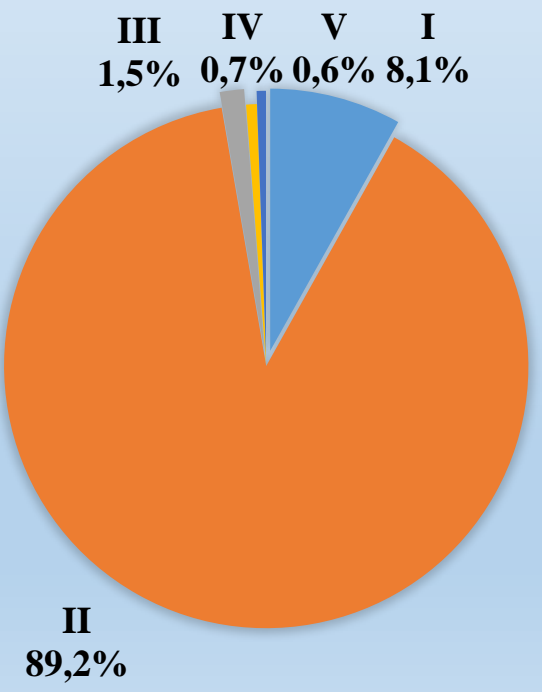
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2022 года

Период	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
I квартал 2022	(2 278) [15,9%]	(3 879) [27%]	(4 036) [28,1%]	(611) [4,2%]	(3 568) [24,8%]	14 372
IV квартал 2021	(2 390) [15,5%]	(5 846) [37,9%]	(3 375) [21,8%]	(629) [4,1%]	(3 202) [20,7%]	15 442
I квартал 2021	(1 879) [18,4%]	(2 842) [27,9%]	(2 283) [22,4%]	(442) [4,3%]	(2 746) [27,0%]	10 192



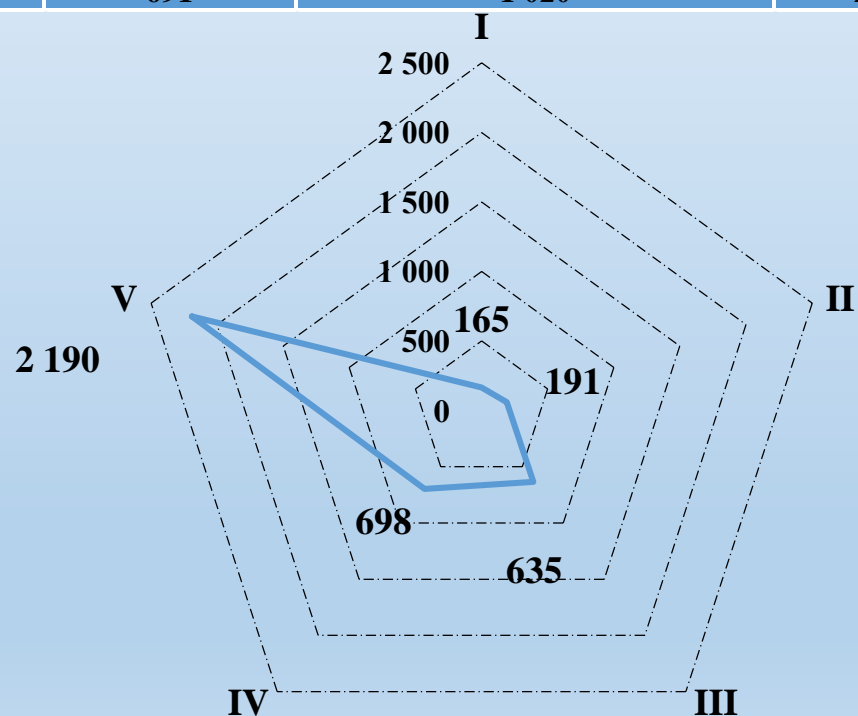
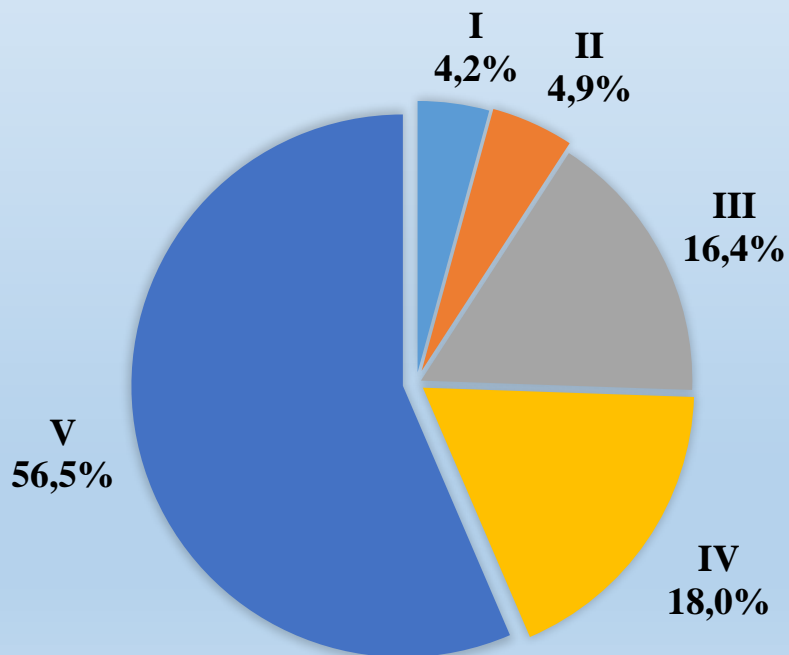
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,  
 поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2022 года,  
 с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
<b>I квартал 2022</b>	<b>185</b>	<b>2 031</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2 278</b>
IV квартал 2021	222	2 113	31	8	16	2 390
I квартал 2021	137	1 684	43	4	11	1 879



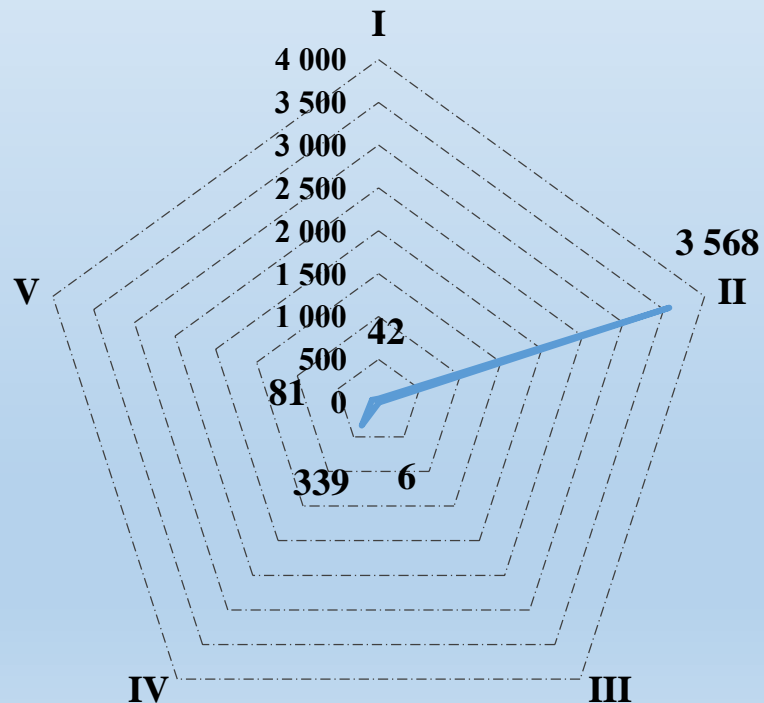
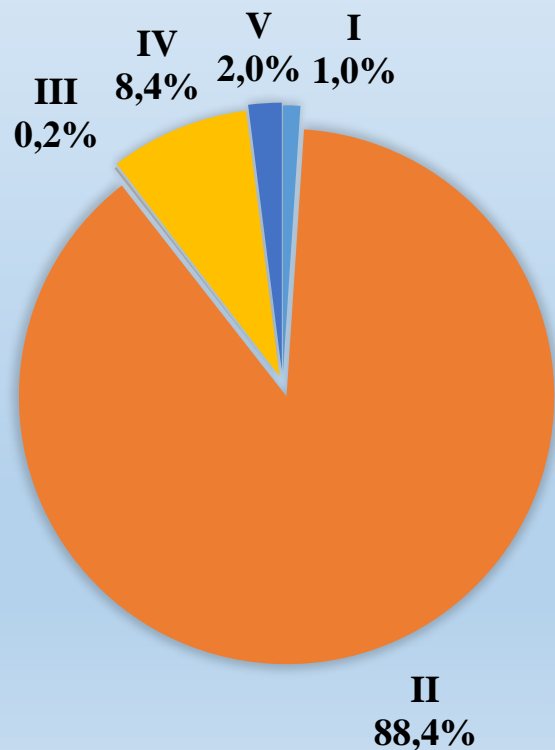
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2022 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2022	165	191	635	698	2 190	3 879
IV квартал 2021	271	228	823	757	3 767	5 846
I квартал 2021	197	223	711	691	1 020	2 842



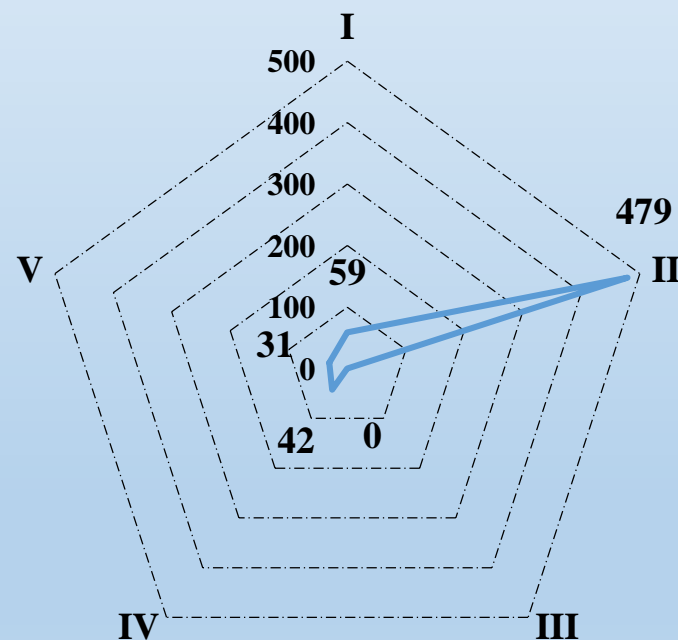
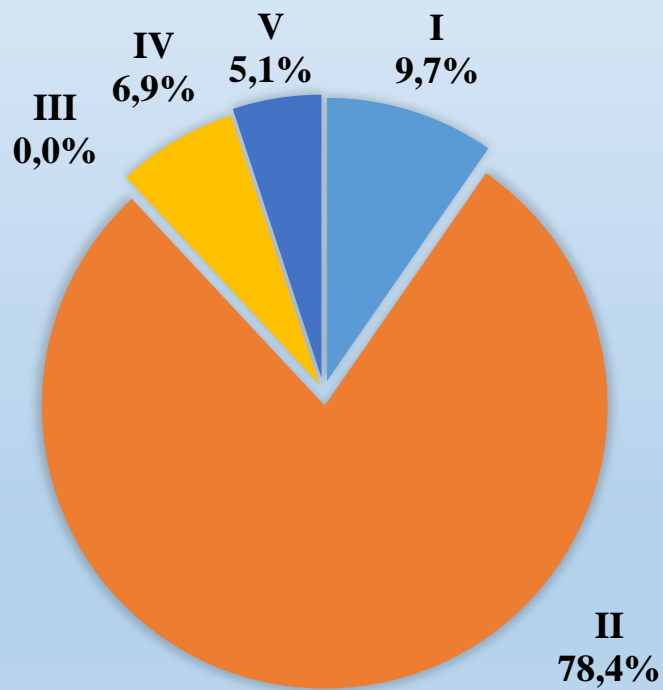
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2022 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2022	42	3 568	6	339	81	4 036
IV квартал 2021	62	2 793	1	406	113	3 375
I квартал 2021	40	1 904	0	197	142	2 283



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2022 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

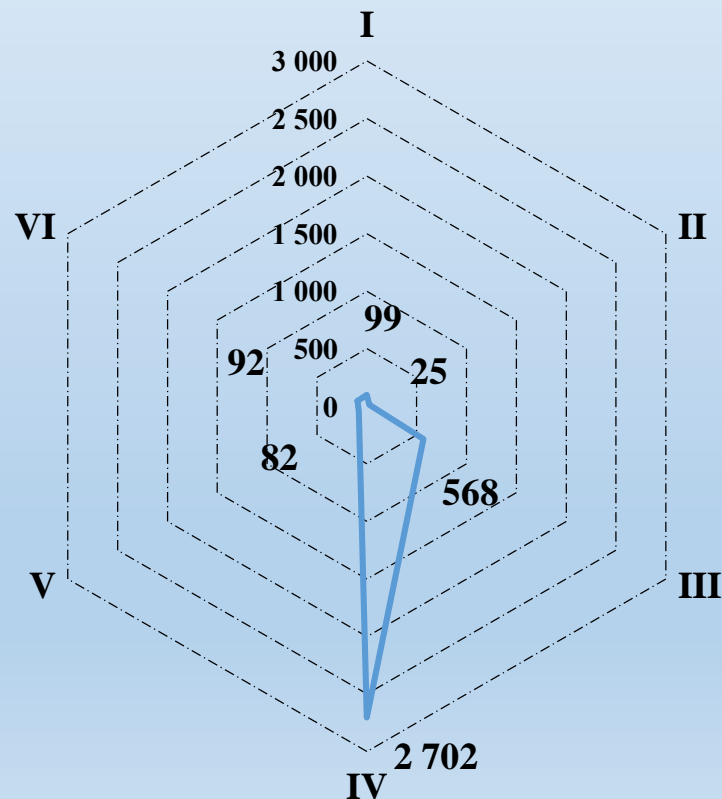
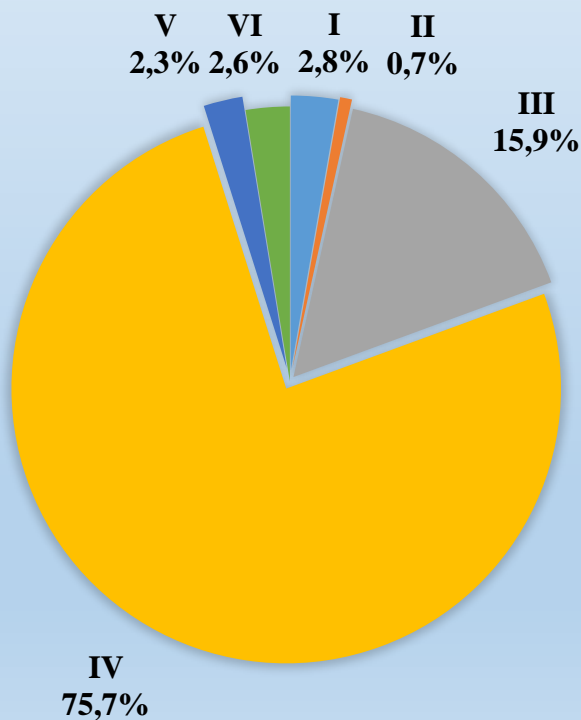
Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2022	59	479	0	42	31	611
IV квартал 2021	58	490	8	52	21	629
I квартал 2021	61	316	0	32	33	442



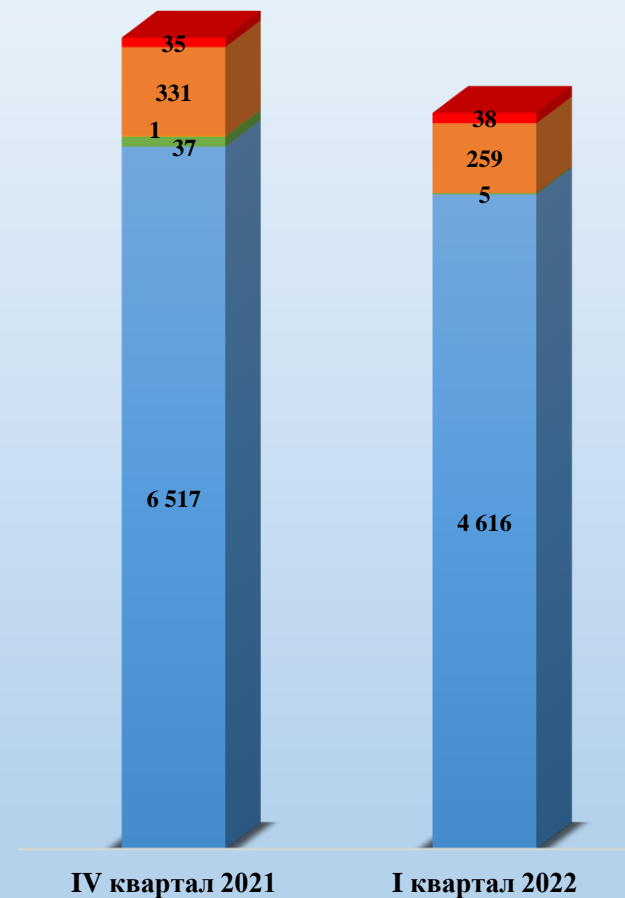


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2022 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2022	99	25	568	2 702	82	92	3 568
IV квартал 2021	136	15	611	2 112	242	86	3 202
I квартал 2021	62	16	743	1 735	113	77	2 746



Результаты рассмотрения обращений граждан,  
 поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
 в I квартале 2022 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа