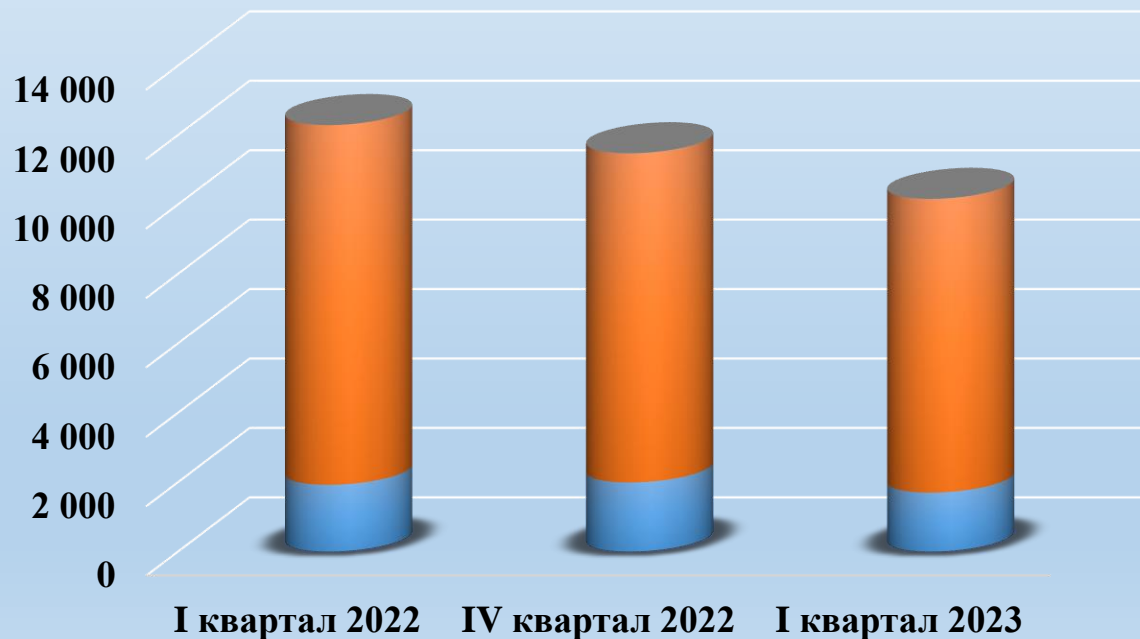
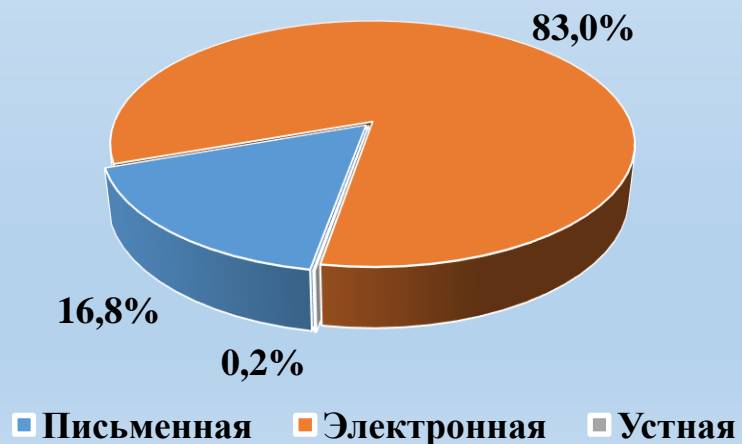


Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших  
в Администрацию Губернатора  
Санкт-Петербурга по итогам  
I квартала 2023 года

Распределение  
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной  
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
в I квартале 2023 года

Период	Форма обращения			Итого
	Письменная	Электронная	Устная	
<b>I квартал 2023</b>	<b>1 707</b>	<b>8 455</b>	<b>8</b>	<b>10 170</b>
IV квартал 2022	2 000	9 474	9	11 483
I квартал 2022	1 932	10 362	0	12 294



## Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2023 года

Период	Источник									Итого
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	
I квартал 2023	3 299	100	17	3	617	325	38	5 426	345	10 170
IV квартал 2022	3 648	142	31	2	580	273	26	6 062	719	11 483
I квартал 2022	3 771	95	7	5	533	303	61	7 163	356	12 294



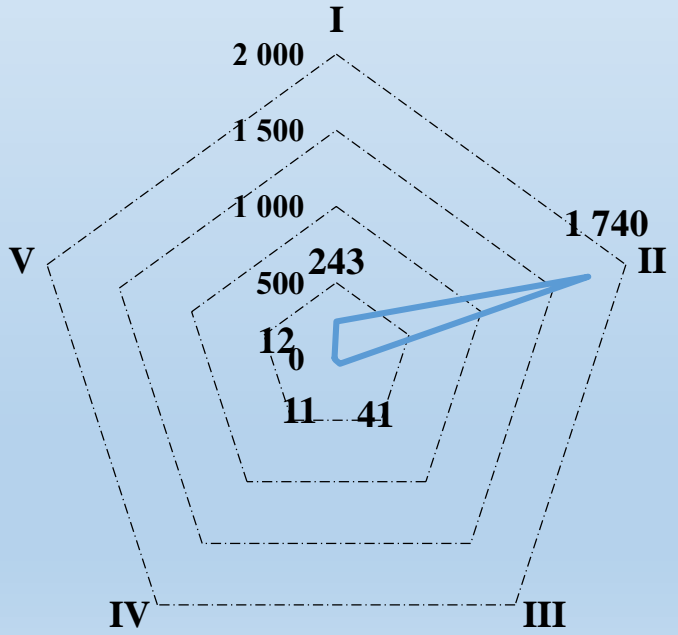
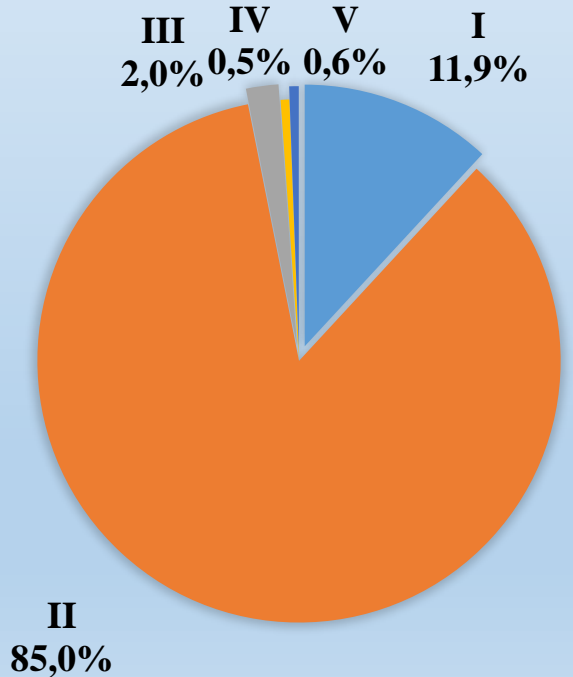
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2023 года

Период	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
I квартал 2023	(2 047) [16,2%]	(2 501) [19,9%]	(3 563) [28,3%]	(1 072) [8,5%]	(3 413) [27,1%]	12 596
IV квартал 2022	(2 782) [19,1%]	(2 571) [17,7%]	(3 794) [26,1%]	(2 189) [15%]	(3 215) [22,1%]	14 551
I квартал 2022	(2 278) [15,9%]	(3 879) [27%]	(4 036) [28,1%]	(611) [4,2%]	(3 568) [24,8%]	14 372



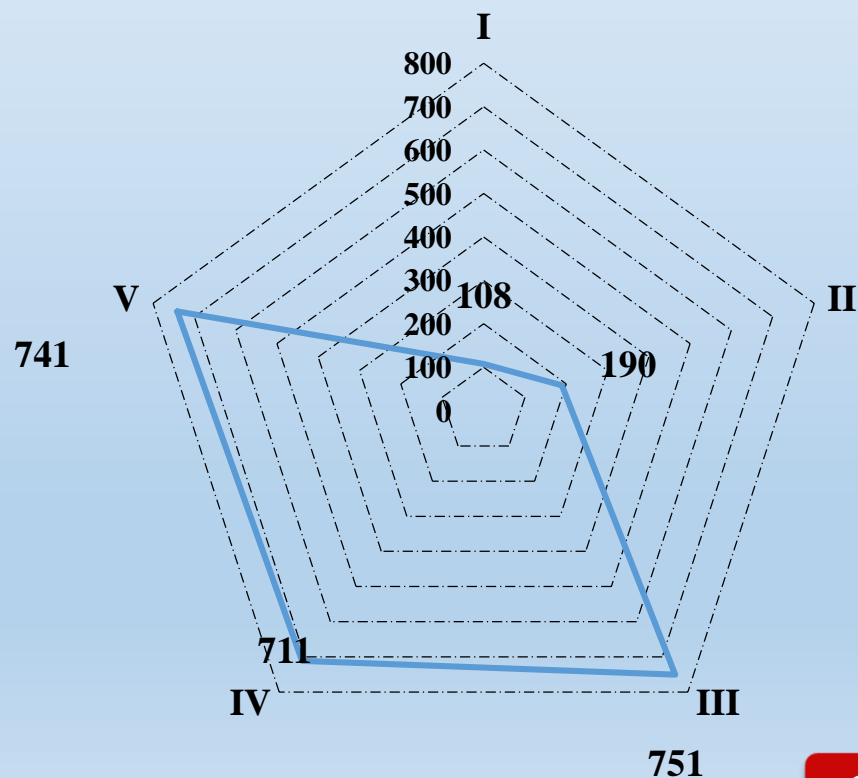
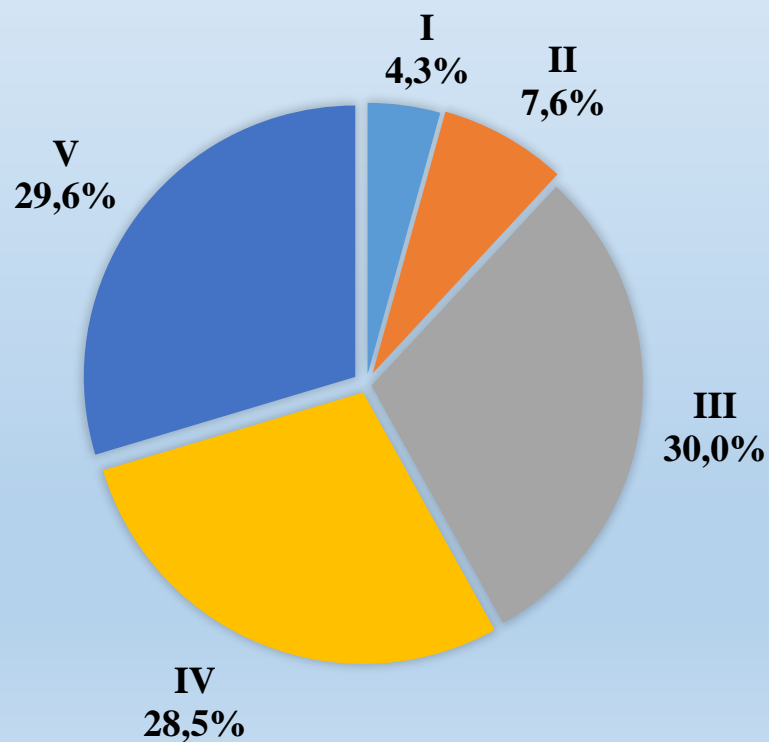
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,  
 поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2023 года,  
 с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
<b>I квартал 2023</b>	<b>243</b>	<b>1 740</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>2 047</b>
IV квартал 2022	345	2 337	57	27	16	2 782
I квартал 2022	185	2 031	34	15	13	2 278



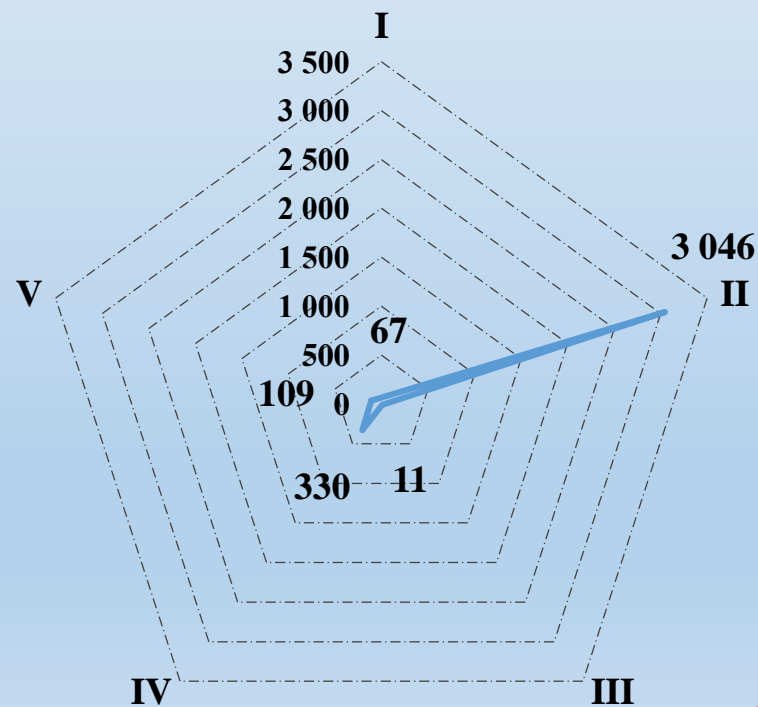
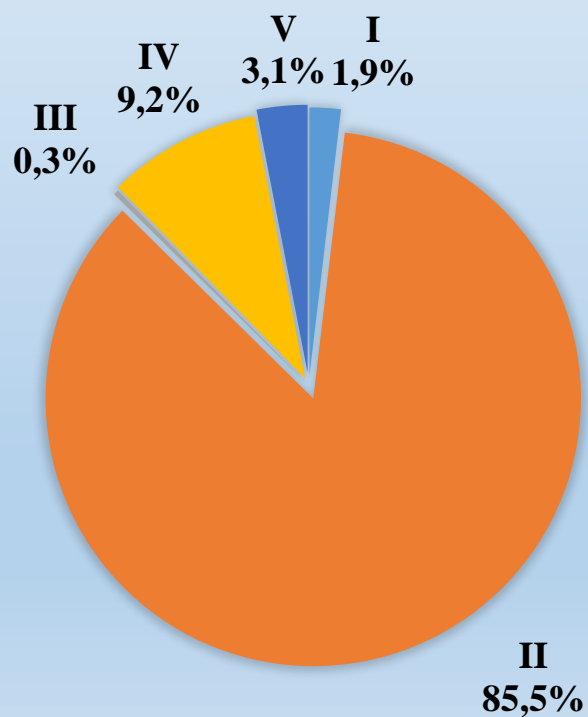
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2023 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
<b>I квартал 2023</b>	<b>108</b>	<b>190</b>	<b>751</b>	<b>711</b>	<b>741</b>	<b>2 501</b>
IV квартал 2022	227	169	745	596	834	2 571
I квартал 2022	165	191	635	698	2 190	3 879



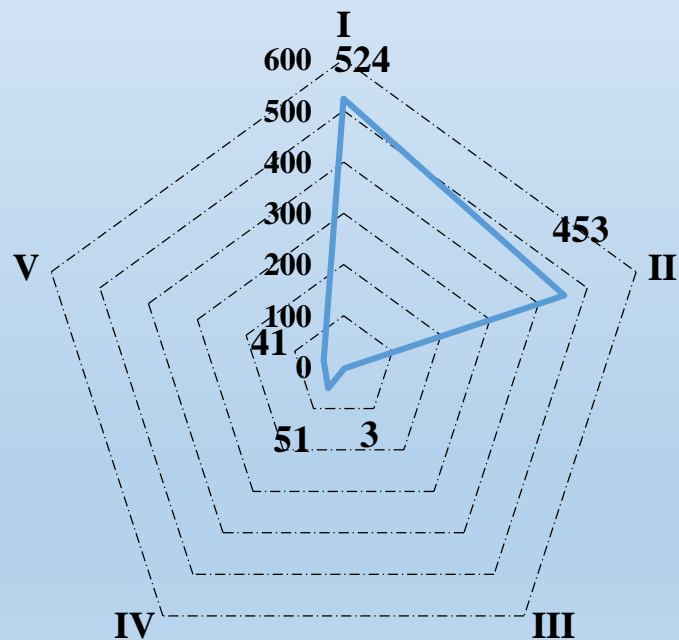
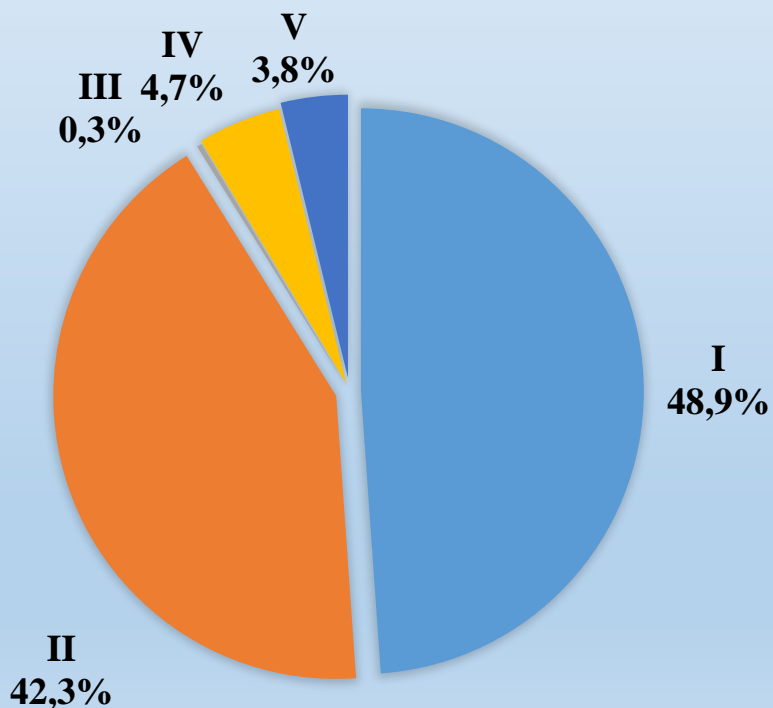
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2023 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2023	67	3 046	11	330	109	3 563
IV квартал 2022	243	3 100	3	335	113	3 794
I квартал 2022	42	3 568	6	339	81	4 036



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2023 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

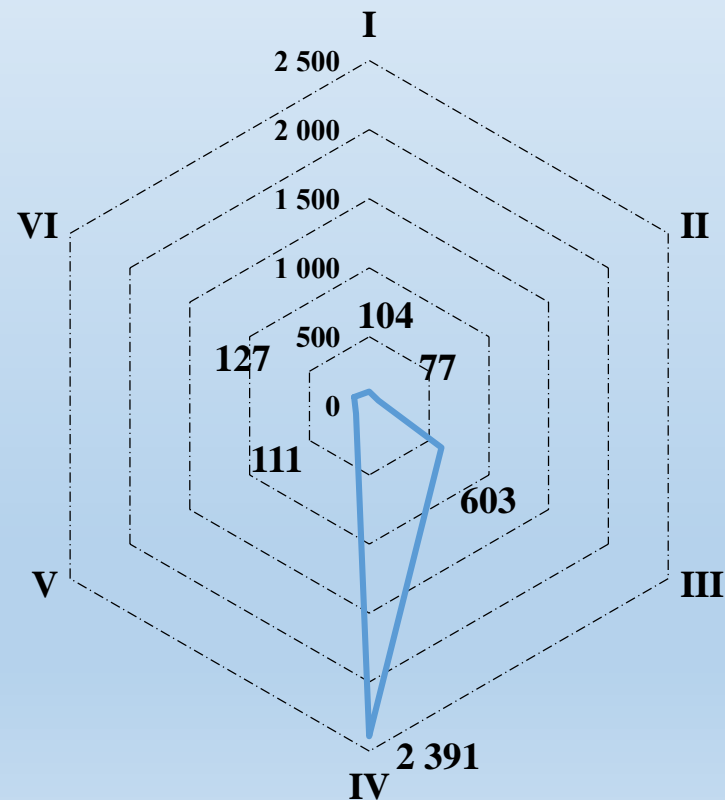
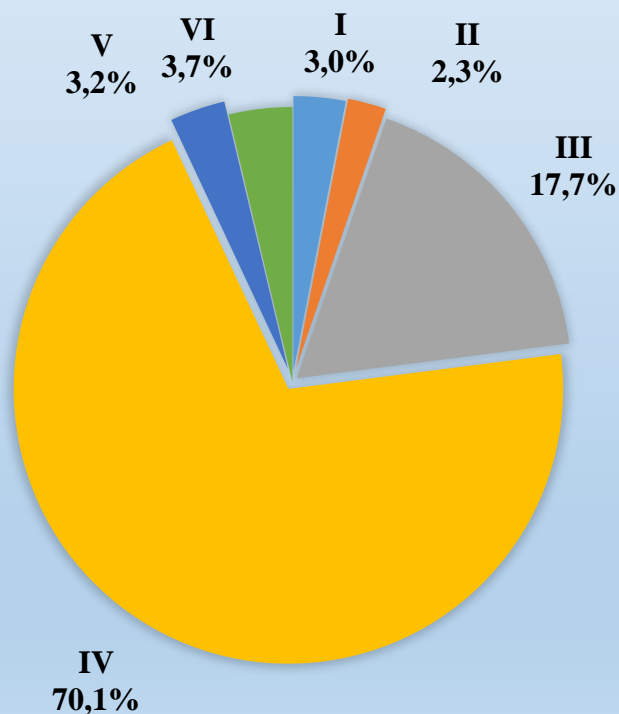
Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2023	524	453	3	51	41	1 072
IV квартал 2022	1 645	466	6	38	34	2 189
I квартал 2022	59	479	0	42	31	611



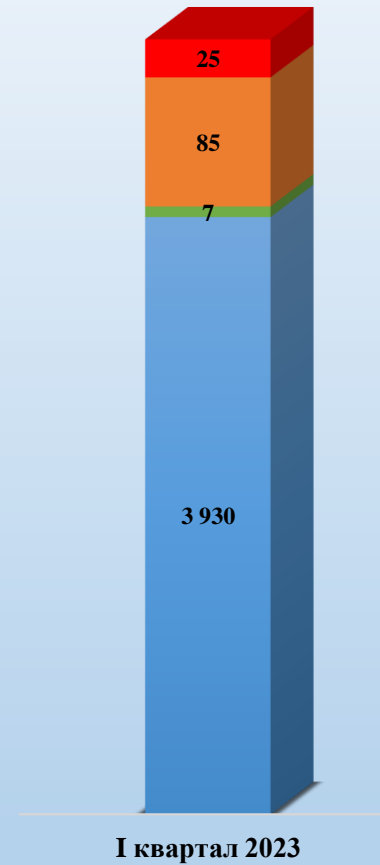
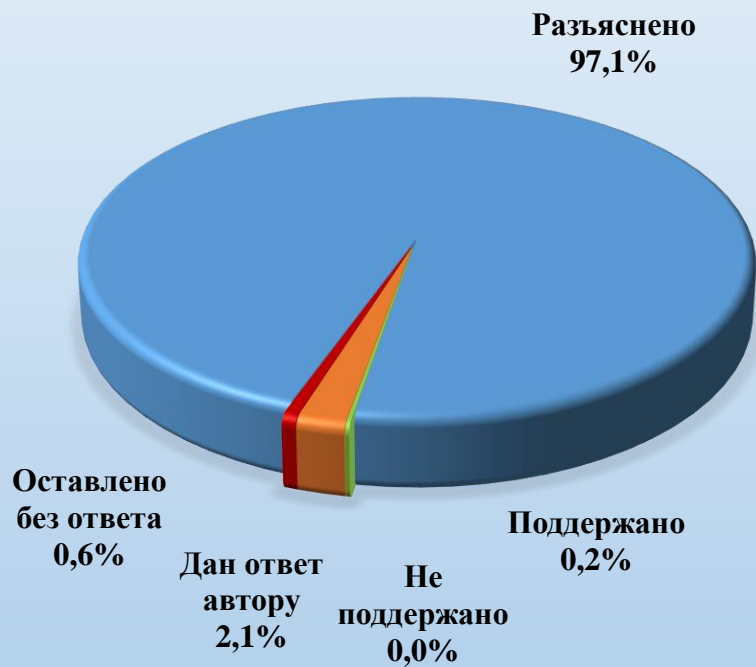


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в I квартале 2023 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
I квартал 2023	104	77	603	2 391	111	127	3 413
IV квартал 2022	99	56	569	2 292	87	112	3 215
I квартал 2022	99	25	568	2 702	82	92	3 568



Результаты рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
в I квартале 2023 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа